

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO DO  
ENSINO-APRENDIZAGEM REMOTO  
TEMPORÁRIO EMERGENCIAL**

**EARTE**

**Comissão Especial de Avaliação do  
Semestre 2020/1**



**VITÓRIA**

**Dezembro/2020**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**Comissão Especial de Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.**

**RELATÓRIO FINAL DA AVALIAÇÃO DO ENSINO-APRENDIZAGEM**  
**REMOTO TEMPORÁRIO E EMERGENCIAL DA UFES – EARTE 2020/1**

VITÓRIA  
Dezembro/2020

## **RELATÓRIO FINAL DA AVALIAÇÃO DO ENSINO-APRENDIZAGEM REMOTO TEMPORÁRIO E EMERGENCIAL DA UFES – EARTE 2020/1**

**Comissão Especial de Avaliação do Semestre 2020/1 – EARTE, instituída pela Portaria n.º 547, de 13 de outubro de 2020.**

Ana Claudia Borges Campos – PROAECI – presidente da Comissão

Andressa Bolsoni Lopes – docente - Conselho Universitário - CUn

Eliza Bartolozzi Ferreira - PRPPG

Kalline Pereira Aroeira - PROGRAD

Lorena Neves Nobre de Freitas - SEAVIN

Luar Santana de Paula – técnica Administrativa em Educação - Conselho Universitário - CUn

Luiz Antônio Fávero Filho – docente - Conselho Universitário - CUn

Mabel Gonçalves Almeida – docente - CEPE

Marcos Batista Araújo Herkenhoff - discente - CEPE

### **Colaboradores:**

Aline Freitas Martins – Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)

Claudia Patrocínio Pedroza Canal – Assessoria de Gestão – Reitoria

Jaime Souza Sales Júnior - PROPLAN

## SUMÁRIO

<b>1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b> .....	4
<b>2 O SEMESTRE 2020/1 DE EARTE NA PERSPECTIVA DOS DISCENTES</b> .....	6
2.1 DIMENSÃO 1 - PERFIL SOCIOECONÔMICO.....	9
2.2 DIMENSÃO 2 - PREPARAÇÃO PARA O EARTE.....	13
2.3 DIMENSÃO 3 – IMPLEMENTAÇÃO.....	16
2.4 DIMENSÃO 4 – BIOPSIKOSSOCIAL.....	22
<b>3 AVALIAÇÃO DO SEMESTRE 2020/1 EARTE NA PERSPECTIVA DOS DOCENTES</b> .....	26
3.1 DIMENSÃO 1 - PERFIL DOCENTE.....	26
3.2 DIMENSÃO 1.1 – GESTÃO.....	29
3.3 DIMENSÃO 2 - PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO.....	32
3.4 DIMENSÃO 3 – BIOPSIKOSSOCIAL.....	38
3.5 DIMENSÃO 4 - ANDAMENTO DAS ATIVIDADES.....	38
<b>4 O SEMESTRE 2020/1 – EARTE PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAE’S)</b> .....	38
4.1 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	41
4.2 DIMENSÃO 1 - PERFIL DO TÉCNICO.....	42
4.3 DIMENSÃO 2 – GESTÃO.....	46
4.4 DIMENSÃO 3 - IMPLEMENTAÇÃO DO ENSINO-APRENDIZAGEM REMOTO TEMPORÁRIO E EMERGENCIAL.....	49
4.5 DIMENSÃO 5 - DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DURANTE O EARTE.....	53
4.6 DIMENSÃO 6 – BIOPSIKOSSOCIAL.....	56
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	64
<b>6 REFERÊNCIAS</b> .....	69

<b>APÊNDICE A – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (DISCENTES).....</b>	<b>70</b>
<b>APÊNDICE B – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (DOCENTES).....</b>	<b>77</b>
<b>APÊNDICE C – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAE's).....</b>	<b>84</b>

## 1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Universidade Federal do Espírito Santo, seguindo as recomendações das autoridades sanitárias do país e da Organização Mundial de Saúde — OMS, suspendeu as suas atividades presenciais em função da crise sanitária provocada pela Covid-19. As atividades administrativas foram reorganizadas priorizando o trabalho remoto, de acordo com a Resolução CUN n° 07/2020 (revogada posteriormente pela Resolução CUN n° 23/2020).

Em agosto de 2020, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) da Ufes decidiu aprovar, em caráter excepcional, o Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial – EARTE para o semestre 2020-1, regulamentado pela Resolução n.º 29/2020 (EARTE na Pós-graduação) e Resolução n.º 30/2020 (EARTE na Graduação, regulamentando a oferta de disciplinas para o semestre especial 2020/1).

Com o objetivo de avaliar os processos de implementação e desenvolvimento do EARTE foi instituída pelo reitor por meio da Portaria n.º 547 de 13 de outubro de 2020 uma comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos EARTE. Esta comissão então se reuniu para elaborar os instrumentos de avaliação que pudessem contemplar as diversas dimensões que perpassam o ensino remoto emergencial em todas as esferas da comunidade acadêmica, direta ou indiretamente envolvidas no ensino remoto. As informações aqui apresentadas servirão de subsídios para a Administração Central avaliar e viabilizar diretrizes para o próximo semestre letivo, EARTE ou não.

Durante o andamento desta pesquisa recebemos muitos relatórios de avaliação realizadas nos diversos centros de ensino, colegiados de curso, assim como do setor de intérprete de Libras os quais foram fundamentais para conjuntamente elaborarmos os instrumentos de coleta de dados e realizarmos as análises pertinentes ao semestre 2020/1 EARTE.

Optou-se pela configuração de três diferentes instrumentos para a coleta de dados que pudessem expressar os impactos em cada segmento da comunidade acadêmica e construir elementos para análise. Para isso, como uma ferramenta mais ampla de divulgação, foi utilizado o sistema Enquete-eletrônica da Ufes, para inserção e

envio dos instrumentos aos discentes matriculados no ensino presencial da graduação e da Pós-graduação, aos docentes e aos Técnicos Administrativos em Educação.

O questionário dirigido aos docentes foi composto por quarenta e três questões que abordaram cinco dimensões importantes que são o perfil da comunidade docente; gestão - questões direcionadas apenas aos docentes que ocupam cargo de gestão na Ufes; preparação e desenvolvimento do EARTE; biopsicossocial; e por último o andamento das atividades no EARTE.

Já o questionário direcionado aos discentes, além de mapear o perfil dos estudantes buscou também abordar as dimensões de preparação e implementação do EARTE e as questões biopsicossociais da comunidade discente. Este questionário foi composto por cinquenta e duas questões.

Para os técnicos administrativos em educação (TAE's) o questionário foi composto por cinquenta e três questões distribuídas nas dimensões perfil, gestão (questões direcionadas apenas aos TAE que ocupam cargos de gestão na Ufes); processos de avaliação e desenvolvimento do EARTE e o biopsicossocial.

Este relatório está dividido em (3) três capítulos que contemplam a caracterização dos respondentes e as análises pertinentes a cada grupo. Esta pesquisa avaliativa tem um caráter descritivo-exploratório, tendo os instrumentos sido enviados por e-mail para cada membro ativo registrado na Ufes, permitindo respostas no período de 26 de novembro a 07 de dezembro de 2020, por meio do sistema Enquete-UFES.

## **2 O SEMESTRE 2020/1 DE EARTE NA PERSPECTIVA DOS DISCENTES**

A Ufes possui hoje um total de 21.731 discentes matriculados nos cursos presenciais no formato EARTE para o semestre 2020/1, sendo que 17.489<sup>1</sup> matriculados na graduação e 4.242<sup>2</sup> nos programas de pós-graduação em todos os centros de ensino.

---

<sup>1</sup> Dados fornecidos pela Pró-reitora de Graduação – PROGRAD em dezembro de 2020.

<sup>2</sup> Dados fornecidos pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – PRPPG em dezembro de 2020.

Os questionários foram enviados a todos os discentes de graduação e de pós-graduação da modalidade presencial (tabela 1). Deste universo de discentes tivemos um total de 5.588 respondentes, dos quais apenas 4.040 completaram os questionários e, portanto, se configuram como dados válidos para a pesquisa. Deste total 88,51% (3576) são alunos matriculados na graduação e 11,49% (464) são alunos matriculados na pós-graduação.

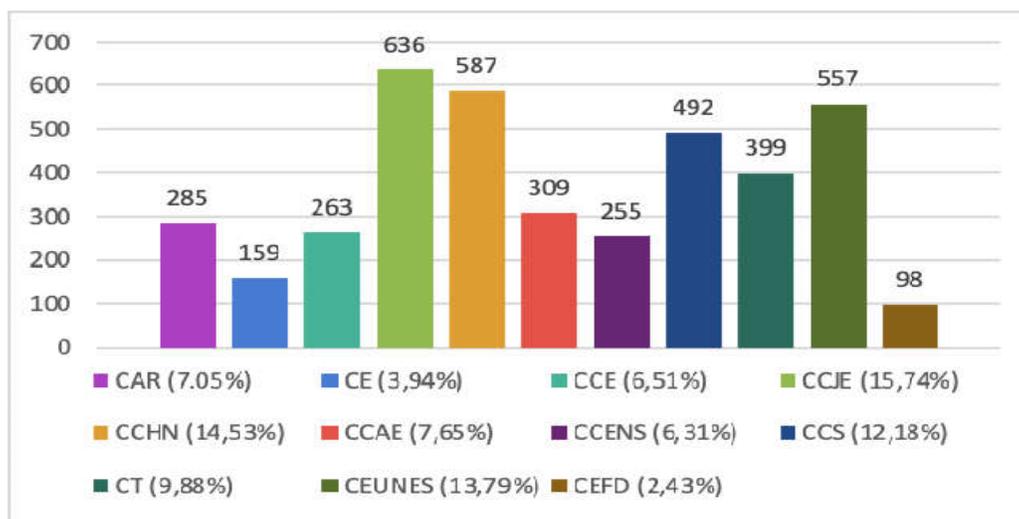
Tabela 1- Distribuição dos respondentes da pesquisa

Nível	Convites enviados	Respondentes	Percentual (%)
Graduação	19.733 <sup>3</sup>	3576	18,12%
Pós-graduação	4.242	464	10,94%
<b>Total</b>	<b>30.410</b>	<b>4.040</b>	<b>29,69%</b>

Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

O centro de ensino com maior número de respondentes foi o Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE) seguido pelo Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN) (Figura 1).

Figura 1 – Centro de ensino em que o discente está vinculado (a)



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

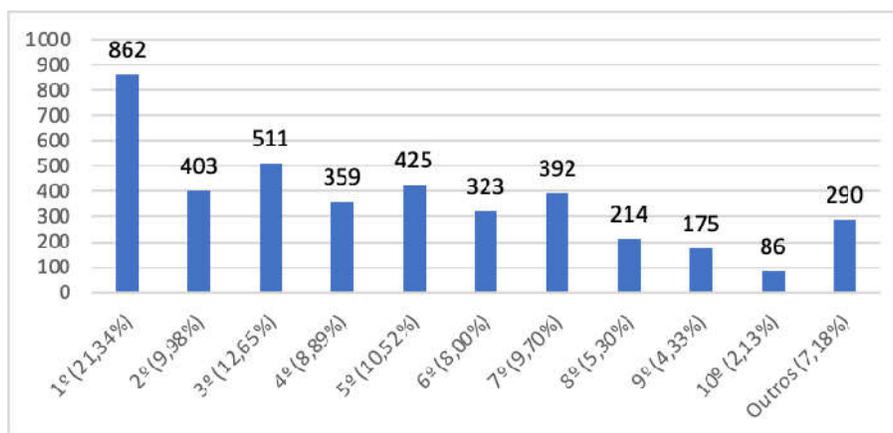
<sup>3</sup> Convites enviados à totalidade dos alunos matriculados e não matriculados no EARTE 2020/1 cujo cadastro está ativo na universidade.

Considerando o turno de estudo no curso, os discentes respondentes estavam distribuídos da seguinte forma: Matutino (15,20%), Vespertino (8,64%), Noturno (19,48%) e Integral (56,68%).

## 2.1 DIMENSÃO 1 - PERFIL SOCIOECONÔMICO

Em relação ao período em que estão matriculados, 21,34% cursam as disciplinas do primeiro período de seus cursos. Dos estudantes que responderam estar em outra situação, 5,56% eram desperiodizados e 1,62% estavam divididos entre cursos de pós-graduação.

Figura 2 – Cursa qual período?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

A maior parte dos respondentes se concentrou na faixa de 18 e 23 anos (Tabela 2), assim como também a maioria era do sexo feminino (60,97%).

Tabela 2- Distribuição dos respondentes da pesquisa

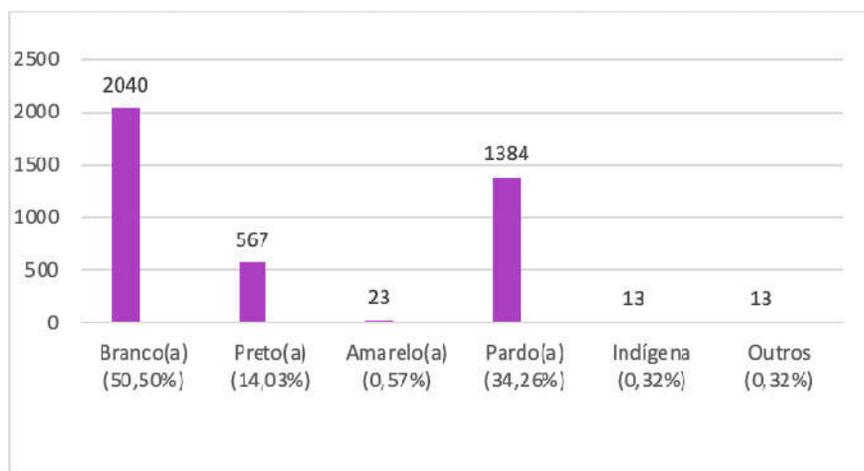
Faixa etária:	Frequência	Percentual
Menor de 18 anos	6	0,15%
18 a 23 anos	2422	59,95%
24 a 26 anos	595	14,73%
27 a 30 anos	343	8,49%
31 a 45 anos	514	12,72%
acima de 46 anos	160	3,96%

Total	4040	100%
-------	------	------

Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Em relação a classificação raça/cor, a maioria dos respondentes se identificou como branca, seguida dos pardos e pretos.

Figura 3 – Classificação raça/cor



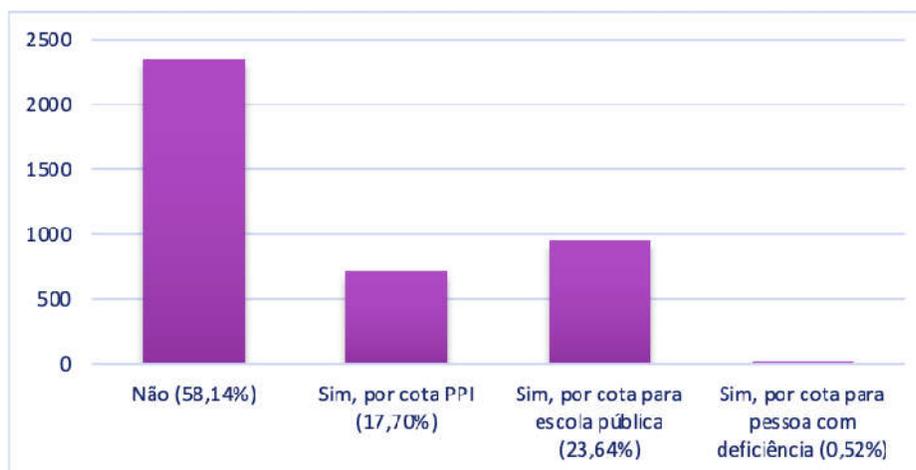
Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quanto a reportarem possuir algum tipo de deficiência, verificou-se que 97% dos respondentes disseram não possuir nenhuma deficiência seguidos de 0,84% que possuem deficiência visual, 0,79% alguma deficiência motora, 0,25% deficiência auditiva, 0,25% possuem transtorno do espectro autista, 0,07% deficiência intelectual e apenas 0,02% informaram possuir múltiplas deficiências. Na categoria outros (0,77%), foram apresentadas as seguintes respostas mais recorrentes: TDA (Transtorno de Déficit de Atenção), TDAH (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade), Esquizofrenia, Síndrome de Charcot-Marie-Tooth, TAG (Transtorno de Ansiedade Generalizada) e Transtorno Bipolar. Entre os 90 estudantes que identificaram possuir alguma deficiência, 39 declararam possuir cadastro no Núcleo de Acessibilidade da Ufes e 14 foram assistidos no semestre EARTE 2020/1.

Quanto a forma de ingresso na UFES, conforme figura 4, 58,14% dos discentes ingressaram por ampla concorrência, enquanto 17,7% ingressaram pelo sistema cotas para candidato/a autodeclarados/as pretos/as, pardos/as ou indígenas (PPI), 23,64% ingressaram pela reserva de escola pública, no qual um dos critérios é ter renda familiar

per capita igual ou inferior a 1,5 salários-mínimos e 0,52% ingressaram por cotas para pessoas com deficiência.

Figura 4 – Formas de ingresso



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Em relação à renda familiar 43,64% dos respondentes afirmaram possuir renda de até 1,5 salários-mínimos conforme figura 5. No contexto de pandemia houve alterações na renda familiar dos discentes da seguinte forma: 40,4% disseram que diminuiu um pouco, 18,39% que a renda diminuiu muito, 1,98% ficaram sem renda e 2% disseram que houve aumento da renda. Ainda, 37,23% relatam não ter havido alterações.

Figura 5 – Renda familiar



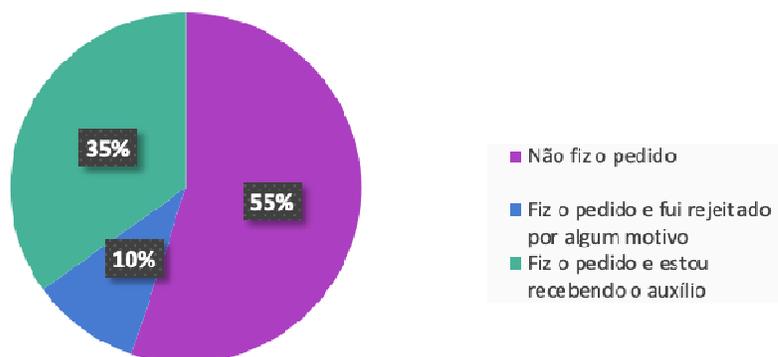
Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quanto a receberem algum auxílio da UFES para permanecerem no EARTE 2020-1, foi identificado que 68,71% dos estudantes não recebem nenhum auxílio,

enquanto 16,39% recebem auxílio permanência emergencial (que são os auxílios nas modalidades A, B,C,D praticados anteriormente à pandemia), 13,84% recebem o auxílio inclusão digital e 1,06% recebem o auxílio acessibilidade digital emergencial. Ainda 10,52% dos estudantes recebem bolsas PAEPE, PIVIC, PIBIC, PIBID ou PIBEX e 9,03% dos estudantes recebem bolsas CAPES ou CNPQ.

Finalmente, dentre os estudantes respondentes 55,02% afirmaram não ter solicitado o auxílio emergencial do Governo Federal, enquanto 34,88% afirmaram estar recebendo o auxílio e 10,10% afirmam ter solicitado o auxílio, porém ele não foi concedido.

Figura 6 – Recebimento do Auxílio Emergencial do Governo Federal



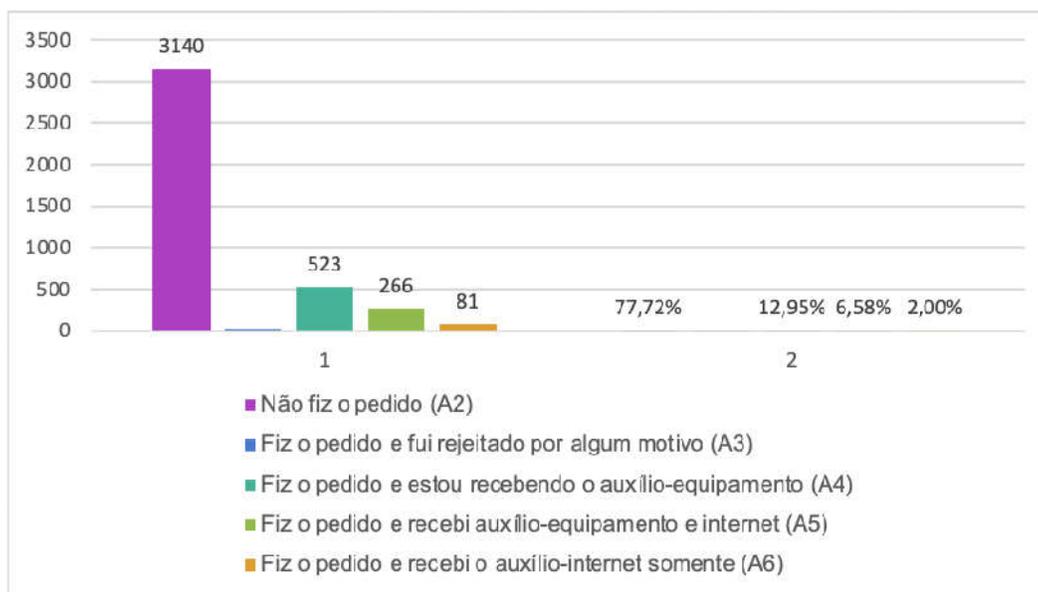
Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

## 2.2 DIMENSÃO 2 - PREPARAÇÃO PARA O EARTE

Nesta dimensão buscamos identificar os elementos que compuseram o processo de preparação para o semestre 2020/1 EARTE e se estes foram considerados satisfatórios para o acesso ao semestre.

Quanto aos auxílios inclusão digital emergencial da universidade, 78% dos estudantes afirmaram não ter solicitado. Dentre os 22% de estudantes que solicitaram, 523 receberam somente o auxílio equipamento, 266 receberam o Auxílio Equipamento e o Auxílio Internet e 81 receberam somente o auxílio internet. Trinta estudantes afirmaram ter solicitado os auxílios e tiveram o pedido rejeitado.

Figura 7 - Auxílio Inclusão Digital Emergencial - Ufes

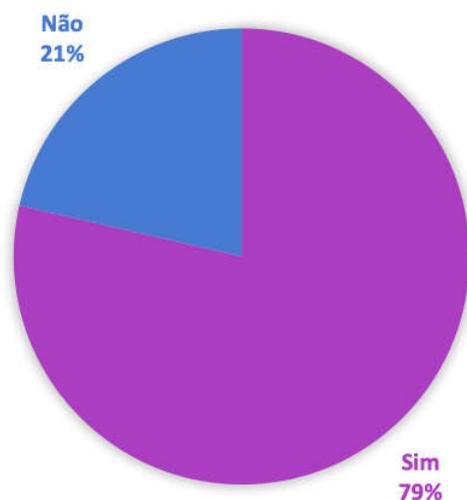


Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Entre os estudantes que receberam o Auxílio Internet, 79% avaliam que o auxílio foi suficiente, enquanto 21% avaliam como insuficiente, por vários motivos relatados, dentre os quais se destacam: atrasos de pagamentos, que geraram por vezes interrupção dos serviços de internet ou seu alto custo geraram instabilidade na conexão; dificuldades de arcar com os custos com o valor do auxílio.

Uma observação importante que consta nos comentários se refere à mudança da forma de pagamento do auxílio, do auxílio pecuniário para a entrega de chips de dados móveis, em que os estudantes relatam a preferência pelo auxílio pecuniário, por diferentes motivos - alguns estudantes, por morar em localidades que não possuem conexão adequada de dados móveis, outros pela necessidade de um smartphone para rotear a internet para o computador. Além disso, diversos estudantes relataram a dificuldade/impossibilidade de ir buscar os chips nos campi da universidade e reportaram a possibilidade de multas nos contratos firmados com as provedoras de internet, por conta da carência dos contratos já firmados.

Figura 8 - O auxílio foi capaz de garantir o acesso à internet para o EARTE?



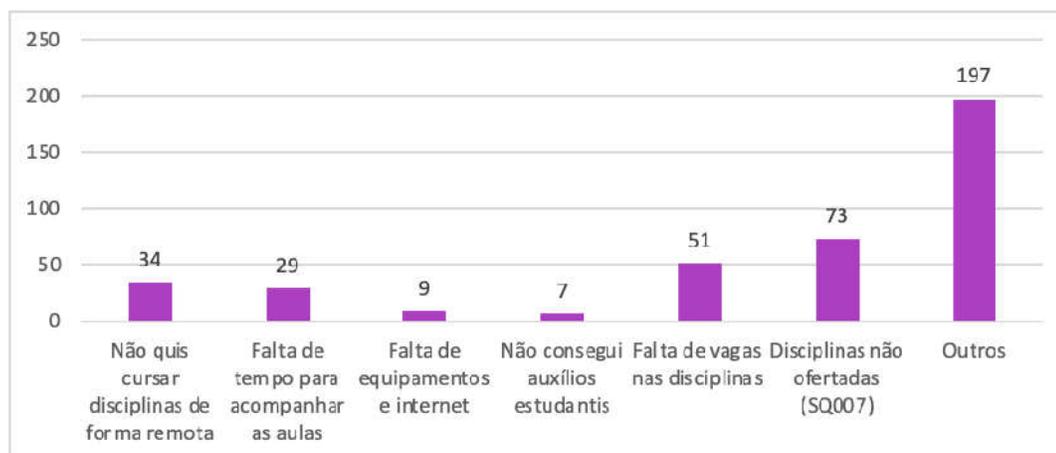
Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quanto ao auxílio equipamento, 77% dos estudantes que receberam avaliam que o auxílio foi capaz de garantir um equipamento para o EARTE. Dentre os estudantes que avaliam que o auxílio não foi capaz, as queixas centrais se referem à diferença entre os preços dos aparelhos no mercado e o valor concedido, havendo necessidade de complementar os valores. Outra queixa comum se refere à limitação à possibilidade de se comprar tablets e outros aparelhos ou de se adquirir peças ou reparos para os seus dispositivos.

Quanto ao auxílio acessibilidade digital emergencial (destinado aos estudantes com deficiência), 47 estudantes avaliaram que o auxílio foi capaz de garantir o acesso ao EARTE. Não houve nos comentários relatos detalhados de problemas de acessibilidade.

Dos estudantes respondentes, 97,3% realizaram matrícula no semestre especial. Dentre os estudantes que não realizaram matrícula os motivos mais apontados foram, nesta ordem: disciplinas não ofertadas, falta de vagas nas disciplinas e não querer cursar disciplinas em ensino remoto.

Figura 9 - Motivos para não realizar a matrícula no semestre 2020/1- EARTE



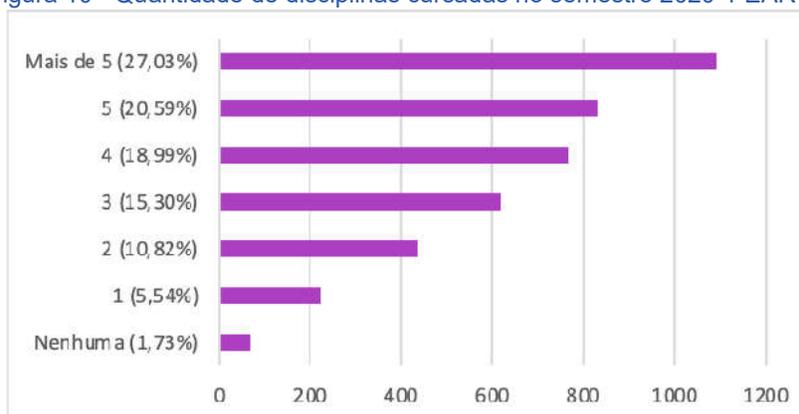
Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Dentre os comentários, houve menção à impossibilidade de realizar TCC pela necessidade do campo de pesquisa, da não oferta das disciplinas práticas, de falta de vagas, e da não intenção de cursar as disciplinas no modelo EARTE.

### 2.3 DIMENSÃO 3 - IMPLEMENTAÇÃO

No semestre 2020/1 EARTE, 27,03% dos discentes informaram ter cursado mais de 5 disciplinas; 20,59% informaram ter cursado 5 disciplinas e 18,99% dos respondentes, informaram cursar 4 disciplinas. Ou seja, 66,61% dos respondentes cursaram 4 disciplinas ou mais, o que representa um esforço significativo dos discentes e de seus professores. O restante informou cursar de uma até três disciplinas e 1,73% informaram não ter cursado nenhuma disciplina no semestre 2020/1 EARTE (Figura 10).

Figura 10 - Quantidade de disciplinas cursadas no semestre 2020-1 EARTE.



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

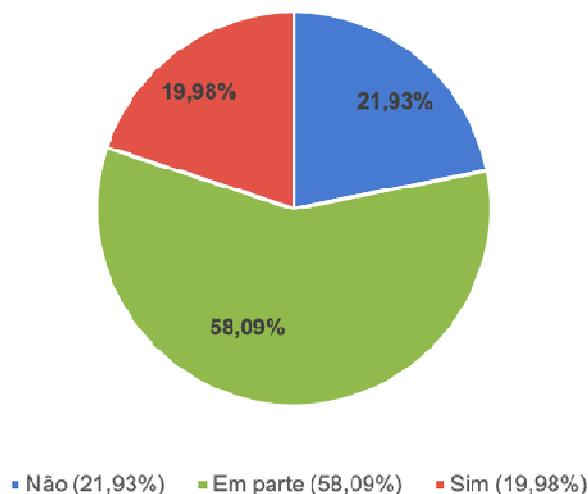
Sobre a conexão com a internet, a grande maioria informou que faz uso da internet de casa (94,31%), com apenas 3,74% que afirmaram utilizar os dados móveis do celular e 0,1% que não tem acesso à internet. Entre os discentes que responderam que utilizam outros meios de acesso à internet, os tipos mais recorrentes foram: wi-fi de terceiros, wi-fi do trabalho e internet à cabo.

Já os problemas com a estabilidade da conectividade da internet são constantes para 19,48% dos discentes. Apenas 4,93% nunca tiveram problemas e 28,56% afirmaram que raramente enfrentam problemas com a conectividade. Mas a porcentagem maior se concentrou na resposta “às vezes” com 42,33% dos discentes.

Quanto aos equipamentos utilizados, o notebook foi apontado por 74,48% dos discentes, enquanto 15,69% afirmaram ter computador de mesa e 8,04% smartphones. A opção tablet também foi indicada por 0,57% e a opção “outros” foi selecionada por 1,21%. Quanto ao compartilhamento dos equipamentos, 71,71% dos discentes declararam ter um equipamento para uso individual, 19,5% precisam compartilhar com apenas uma pessoa, 5,72% afirmaram precisar compartilhar o equipamento com duas pessoas e 3,07% dividem com três ou mais pessoas. Tais dados apontam que ainda falta a Ufes atender a esse número de estudantes que precisam compartilhar com muitas pessoas o equipamento que utilizam para acesso ao ensino remoto.

Contudo, apesar das informações sobre equipamentos e internet, a maioria dos discentes afirmaram que sua organização dos estudos está ocorrendo “em parte” (Figura 11). Apenas 19,98% informaram que se organizam bem e 21,93% afirmaram que não estão conseguindo se organizar para os estudos.

Figura 11 - Você está conseguindo se organizar para estudar?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Esses dados são preocupantes porque, em questão específica sobre as dificuldades encontradas pelos discentes para acompanhar o EARTE, na qual eles podiam assinalar quantas alternativas fossem necessárias, a maioria (60,10%) afirmou ter dificuldades de organizar o seu tempo e de criar uma rotina de estudo em casa. Outra alternativa que também recebeu um número grande de marcação foi o item que trata sobre o “excesso de atividades e conteúdos para o discente acompanhar”, assinalada por 62,28% dos discentes. A opção “sinto falta do planejamento das aulas por parte do professor” foi marcada por 38,02% e, a opção “consigo acompanhar somente as disciplinas que sempre tive mais facilidade” teve 21,36% respondentes. Ainda 7,76% informaram que não têm acesso aos recursos suficientes para acompanhar as atividades remotas e 10,82% afirmaram não ter dificuldades.

Mesmo com essa frequência no apontamento das dificuldades, 53,81% dos discentes conseguiram realizar todas as atividades avaliativas e 35,97% conseguiram realizar a maior parte. Enquanto isso, 8,19% realizaram apenas algumas atividades avaliativas e 2,03% afirmaram que não conseguiram realizá-las. Aqueles que não conseguiram cumprir com todas as atividades avaliativas informaram que houve atividades substitutas adequadas (20,40%), mas 24,53% responderam que não houve atividades substitutas e 7,70% afirmaram que as atividades substitutas eram insuficientes e/ou inadequadas.

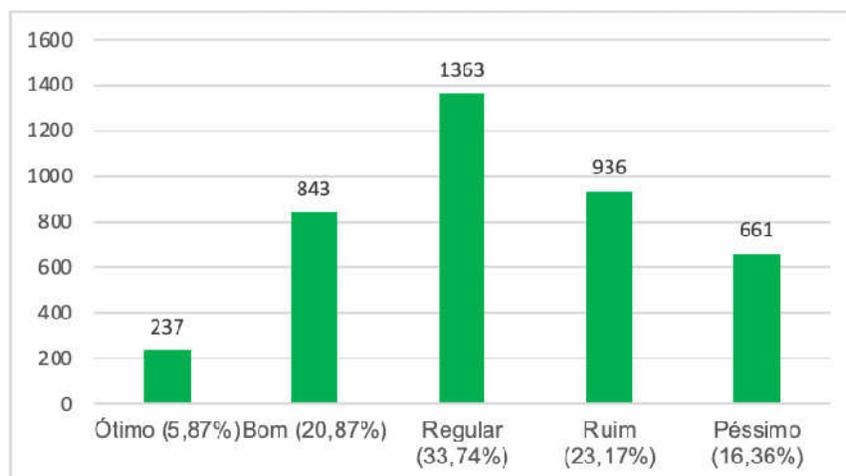
Um elemento importante para refletir sobre as dificuldades apontadas pelos respondentes é o ambiente doméstico para a realização dos estudos: 32,28% dos respondentes afirmaram que o seu ambiente é quase sempre tranquilo, 31,81% que é às vezes é tranquilo, e 12,77% que marcaram o ambiente como sempre tranquilo. Já 16,51% responderam que o ambiente é raramente tranquilo e 6,63% nunca tranquilo.

Em relação aos discentes envolvidos com pesquisa na pós-graduação e com a iniciação científica, 30,07% avaliaram que o período da pandemia prejudicou muito o andamento de seu trabalho, enquanto para 27,57% houve um pouco de prejuízo. Já para 11,53% a pesquisa foi inviabilizada e para 30,82% não houve qualquer prejuízo.

O sentimento dos discentes sobre a confiança de que a UFES está bem administrando o EARTE se distribui da seguinte maneira: 10,45% dos respondentes concordam totalmente que a Ufes está trabalhando bem, 27,57% concordam em parte, 12,55% não concordam e nem discordam, 27,03% discordam em parte enquanto que 19,11% discordam totalmente dessa afirmativa, O resultado dessa questão pode ser relacionado com a questão sobre se a Ufes vem dando suporte necessário às atividades de ensino remotas. As respostas seguem padrão similar ao da anterior: 14,31% concordam totalmente, 29,23% concordam em parte, 15,10% não concordam e nem discordam, 21,56% discordam em parte, 15,10% não concordam e nem discordam, enquanto 11,11% não souberam opinar.

A avaliação sobre o semestre EARTE segue também um padrão variado de respostas: 5,87% avaliaram como ótimo, 20,87% como bom, 33,74% como regular, 23,17% como ruim e 16,36% como péssimo (Figura 12).

Figura 12 - Avaliação global do semestre 2020/1 EARTE



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Considerando que somente 26,74% dos respondentes avaliaram de forma positiva o EARTE, na questão para apontar pontos positivos vivenciados no semestre, com possibilidade de assinalar quantos achar necessário, as respostas mais marcadas foram aquelas que dizem respeito ao fato de não haver deslocamento (65,02%) e o item sobre a segurança e preservação da saúde (69,36%). A possibilidade de rever aulas gravadas e a utilização de plataformas virtuais foram sinalizadas por 38,94% e 31,34%, respectivamente. Entretanto, 11,16% afirmaram não haver pontos positivos no semestre. Os discentes que sinalizaram a opção “outros” para os pontos positivos do semestre 2020/1 EARTE, destacaram, em síntese, os seguintes:

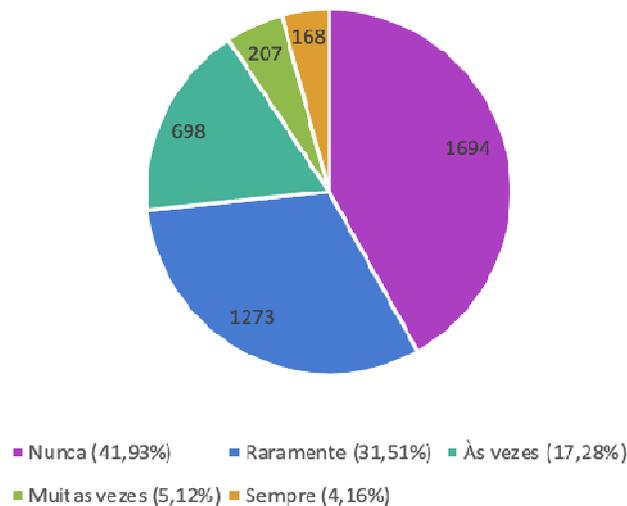
- Boa qualidade das atividades virtuais, flexibilidade e diversidade de mídias utilizadas pelos docentes;
- Aulas além do convencional;
- Melhor aproveitamento do conteúdo de algumas disciplinas;
- Economia de recursos financeiros;
- Maior tempo disponível para realizar outras atividades;
- Melhor comunicação entre professor e aluno;
- Possibilidade de rever aulas gravadas;

Na mesma opção “outros” os discentes destacaram pontos negativos, que em síntese, foram os seguintes:

- Muitos professores não estavam preparados;
- A ausência de gravação de aulas por parte de alguns docentes;
- Muitas plataformas diferentes utilizadas pelos docentes, dificultando o acompanhamento do aluno;
- Alunos dos cursos de medicina e odontologia relataram a necessidade de ensino híbrido para o próximo semestre;
- E alguns alunos relataram estar psicologicamente abalados em função deste modelo de ensino.

Há muitos alunos que não ligam as câmeras durante as aulas remotas - 41,93% dos respondentes afirmaram que nunca ligam a câmera, 31,51% raramente ligam e 17,28% às vezes ligam a câmera. Apenas 4,16% afirmaram que sempre ligam (figura 13).

Figura 13 - Você liga a câmera durante as aulas síncronas?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Dentre os principais motivos elencados para que as câmeras não fossem ligadas durante as aulas síncronas, destacamos os seguintes mencionados pelos estudantes:

- Falta de solicitação do professor;
- Por comodidade, conforto de estar em casa, e para evitar exposição;
- Ausência de câmera no equipamento;

- Timidez e baixa autoestima;
- Problemas de conexão (baixa ou ruim);
- Inútil e/ou desnecessário;
- Espaço familiar muito movimentado.

## 2.4 DIMENSÃO 4 - BIOPSIKOSSOCIAL

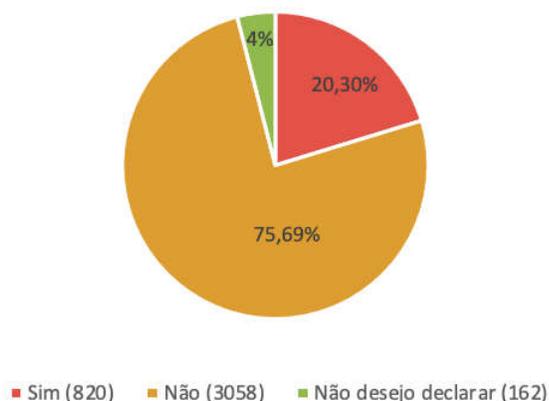
Nessa dimensão, buscou-se identificar quais os fatores sociais e psicológicos estiveram envolvidos durante o acompanhamento do semestre 2020/1 EARTE e que foram percebidos como intervenientes no processo de acompanhamento das aulas. Em relação à moradia, verificou-se que 81,96% dos discentes moram com suas famílias (pai, mãe, cônjuges, filhos, avós e outros familiares), 5,94% moram sozinhos e 6,68% moram com amigos/colegas.

Quando questionados se são cuidadores primários de pessoas do núcleo familiar 75,87% dizem não ser cuidadores, 9,11% cuidam de pai e mãe, 6,53% cuidam de filhos em idade escolar, 3,24% cuidam de avós e 5,25% cuidam de outras pessoas e de familiares (irmãos, primos, tios, sogros) que não os pais em tratamento de saúde.

Em relação a tratamentos de saúde que o discente se submeteu durante o isolamento social, cerca de 78,56% disseram não ter passado por nenhum tratamento de saúde enquanto 21,44% fizeram tratamentos de saúde sendo que as respostas mais recorrentes foram relacionadas a tratamentos de hipertensão, diabetes, obesidade, Covid-19, bronquite e asma, problemas do coração, cirurgias diversas, tratamentos odontológicos, entre outros. Quando perguntados especificamente sobre se foi caso suspeito de COVID-19 ou se teve algum familiar elencado com suspeita da doença, 47,43% disseram que não foram nem tiveram casos suspeitos na família, 32,60% disseram que tiveram casos confirmados da doença e 19,98% que tiveram casos suspeitos, porém foram descartados após resultado dos testes.

Quando questionados a respeito de tratamentos em saúde mental cerca de 20,30% (820) dos respondentes dizem estar fazendo acompanhamento nesta área, sendo mencionados tratamentos em relação à depressão, ansiedade, transtornos globais, tratamentos psiquiátricos, bipolaridade (figura 14). Em relação à necessidade de acompanhamento psicológico durante o semestre 2020-1 EARTE, 37,55% disseram ter tido necessidade de acompanhamento enquanto 62,45% não precisaram.

Figura 14 - Acompanhamento em saúde mental

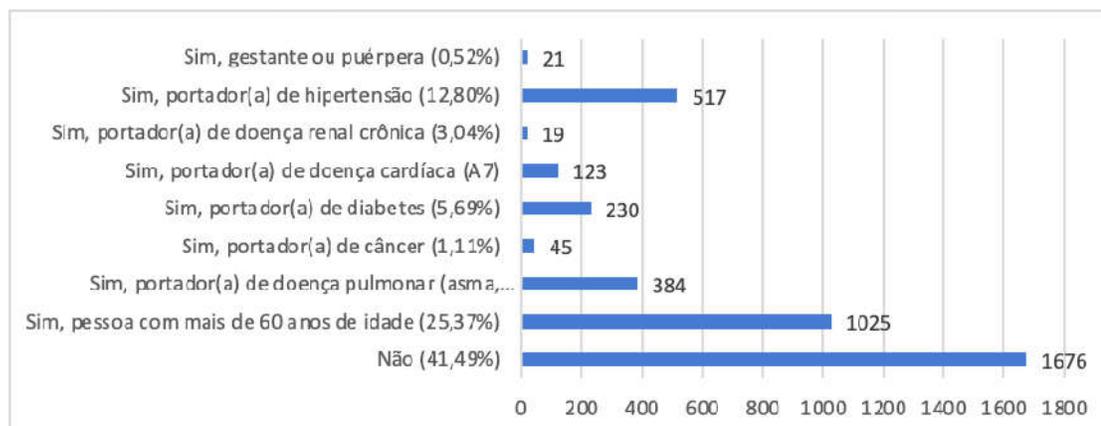


Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Em relação a fazer parte do grupo de risco para COVID-19, 83,59% apontaram não fazer parte do grupo de risco, 11,21% são portadores de doença pulmonar (asma, bronquite ou Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica - DPOC) e cerca de 8,48% estão distribuídos entre os que são gestantes ou puérperas, portadores de diabetes, doenças cardíacas, doenças renais crônicas e câncer.

Já em relação à moradia com pessoas do grupo de risco para COVID-19, 41,49% disseram não morar com pessoas do grupo de risco, entretanto os demais responderam que sim, com maior percentual entre os que responderam que moram com pessoas com mais de 60 anos de idade (25,375) e com pessoas que portadoras de hipertensão arterial (12,8%) (figura 15).

Figura 15 - Mora com alguém que faz parte do grupo de risco para COVID-19



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quanto às condições da rotina de trabalho e/ou estágio após a implantação das medidas de isolamento social relacionadas à pandemia da COVID-19, cerca de 52,48% dos discentes não trabalham nem estão em programas de estágio, 18,91% passaram a trabalhar/ estagiar em sistema home office, 10,2% não tiveram sua rotina habitual de trabalho/estágio alteradas, 6,34% passaram a trabalhar/estagiar alguns dias na semana em home office, 7,82% foram afastados da rotina de trabalho/estágio contra a vontade e/ou afastados por algum tempo mas já retornaram às atividades e 4,26% foram demitidos de seus postos.

Sobre o andamento do EARTE e a conciliação entre trabalho e/ou estágio e o acompanhamento das atividades do semestre 2020/1 EARTE, 38,49% não souberam opinar se estão ou não conseguindo acompanhar o EARTE e suas atividades laborais, 33,74% tem conseguido acompanhar em parte e 11,21% não tem conseguido acompanhar o semestre 2020/1 EARTE.

Em relação à pergunta aberta para comentários positivos e negativos sobre o semestre 2020/1 – EARTE, 1095 discentes emitiram sua opinião levando em consideração o que experimentaram durante o processo, que sinteticamente elencamos como principais:

- Excesso de atividades solicitadas pelos docentes gerando uma sobrecarga para os alunos;
- Dificuldades de acompanhamento das atividades;

- Problemas com as plataformas escolhidas pelos docentes;
- Plataformas diferentes dificultaram a adaptação dos alunos;
- O EARTE foi bom para manter as atividades acadêmicas;
- Muitos estudantes parabenizaram a Ufes, porém destacaram a demora na implantação do ensino remoto;
- É necessário melhorar a capacitação docente e discente;
- As aulas remotas dificultam a interação entre professor e aluno ao mesmo tempo em que potencializa essa interação;
- O EARTE deve continuar até que haja imunização da população

### **3 Avaliação do semestre 2020/1 EARTE na perspectiva dos docentes**

A avaliação do Ensino Aprendizagem Remoto Temporário Emergencial também foi disponibilizada ao corpo docente da UFES. De um universo de 1848 docentes de Graduação e Pós-Graduação, obtivemos a resposta de 683, dos quais apenas 609 docentes responderam de forma completa à enquete, representando 32,95% da comunidade, que tiveram dados então utilizados para análise.

O questionário esteve composto por 43 questões distribuídas entre as dimensões: 1 Perfil Docente; 1.1 Gestão (com 12 questões direcionadas apenas para os ocupantes de cargos de gestão); 2 preparação e desenvolvimento do EARTE; 3 Biopsicossocial; 4 Andamento das atividades.

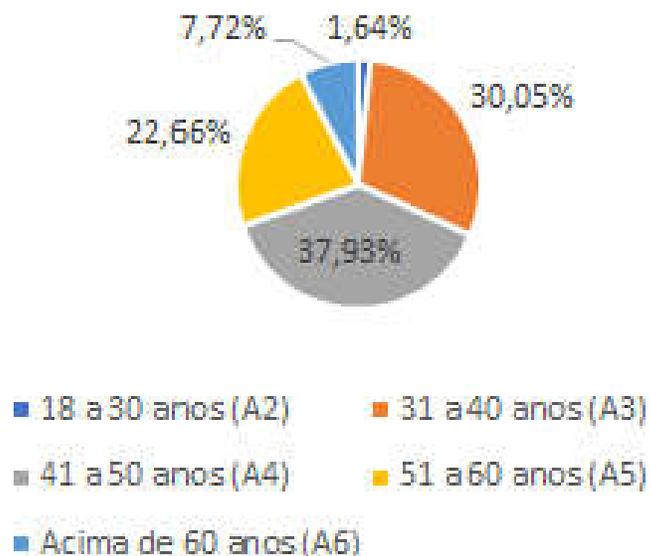
Salienta-se que para algumas questões foi dada a possibilidade de assinalar mais de uma resposta e em uma questão foi dada a oportunidade de registrar comentários.

#### **3.1 DIMENSÃO 1 - PERFIL DOCENTE**

Dos 609 respondentes, 49,75% são do sexo feminino, 49,59% do masculino e 0,66% preferiram não informar.

A faixa etária predominante esteve entre 41 a 50 anos e apenas 7,72% encontra-se com mais de 60 anos de idade (Figura 16).

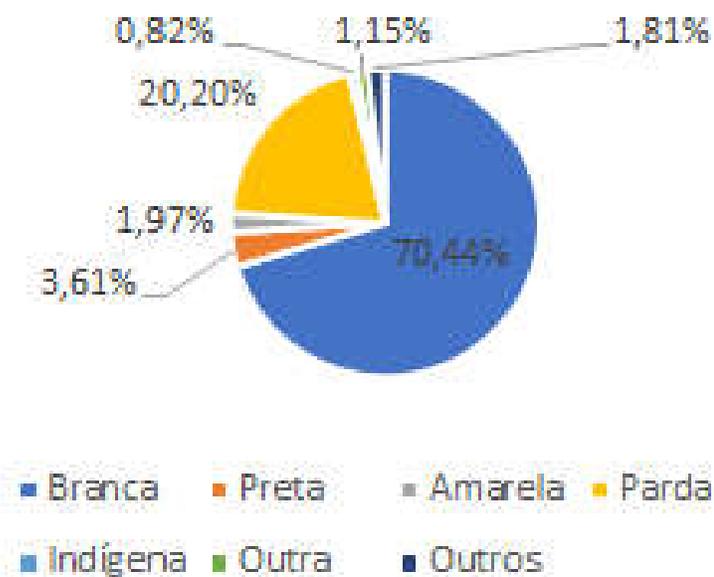
Figura 16 – Faixa etária?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

17. Observa-se ainda que 70,44% se autodeclaram da cor branca, conforme a Figura

Figura 17 – Cor/ raça



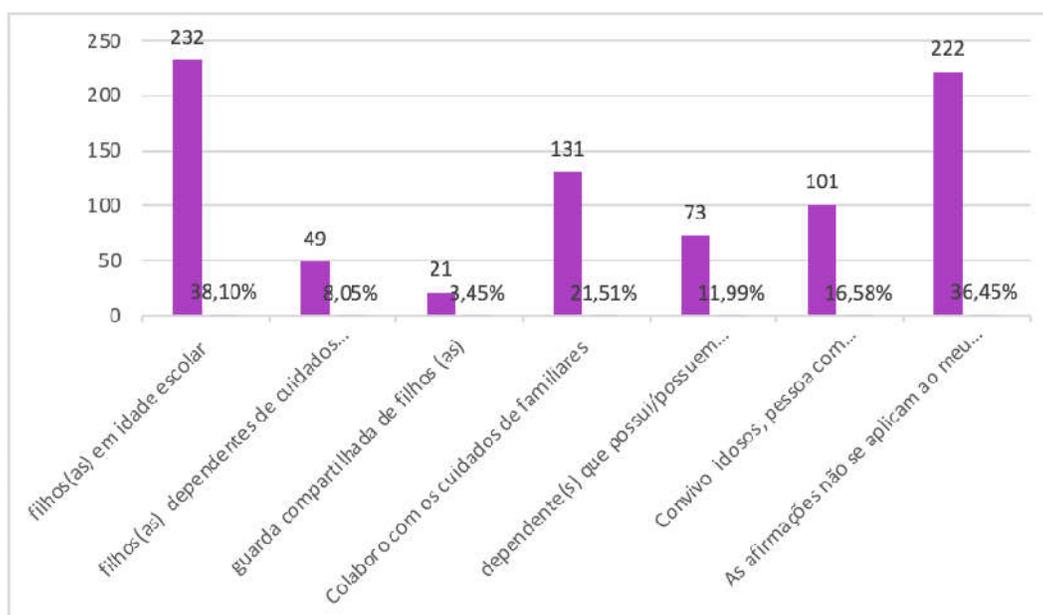
Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Nessa amostra, 92,61% dos docentes estão no regime de dedicação exclusiva, ainda, 1,64% dos docentes trabalham em mais de um Centro de ensino e 0,66 % em mais de um campus.

Dentre os docentes respondentes, 99,34% atuam na graduação, 52,87% na pós-graduação, 45,32% desenvolvem extensão universitária e 72,58% relatam estar desenvolvendo pesquisas.

No que se refere à questão relacionada às relações de cuidados familiares e coabitação, foi dada a possibilidade de mais de uma resposta, observando-se que 38,10% apresentam filhos em idade escolar que necessitam de acompanhamento diário, como observado na figura 18.

Figura 18 - Configuração familiar



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

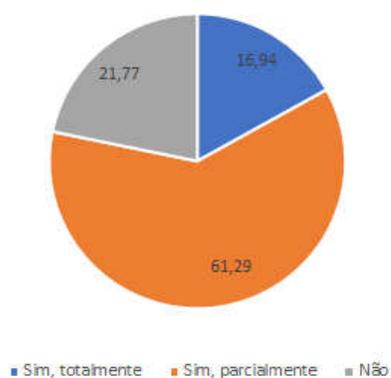
Dos 609 docentes, 93,60% autodeclararam não apresentar qualquer deficiência. No entanto, observou-se que a deficiência física, visual e auditiva somaram 4,27%, totalizando 26 docentes. Nesse contexto, apenas 579 docentes responderam à questão relacionada ao uso de recursos de acessibilidade, sendo observado a necessidade de algum recurso para 20 docentes respondentes.

### 3.2 DIMENSÃO 1.1 - GESTÃO

Os resultados apresentados aqui estão relacionados às respostas dos docentes ocupantes de cargo ou funções gratificadas, totalizando 124 docentes.

Durante o desenvolvimento do EARTE, 78,23% dos gestores relataram que a sua atuação foi afetada em algum grau pelo trabalho remoto, como observado na Figura 19.

Figura 19- Você considera que a sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?

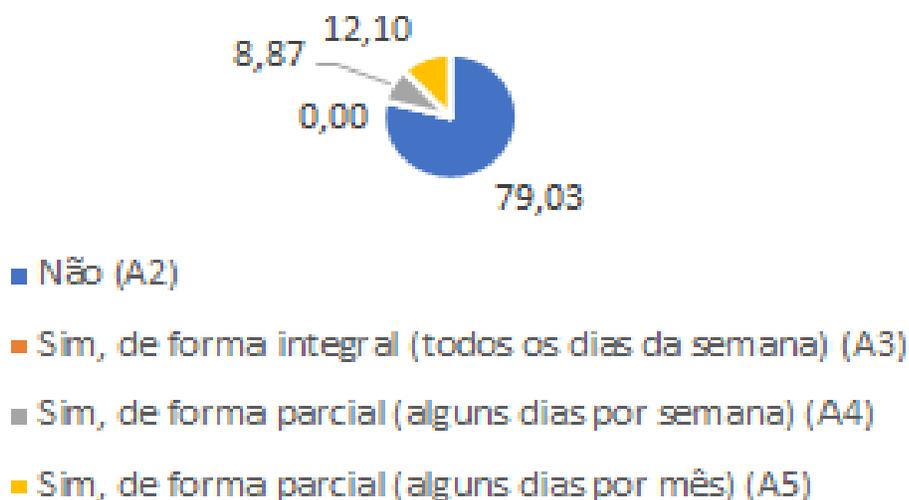


Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

No que se refere à oferta de disciplinas, 45,16% dos gestores responderam que foram ofertadas todas as disciplinas solicitadas pelos colegiados, sendo que 34,68% relataram que foi ofertado também o estágio supervisionado no formato EARTE. Deve ser destacado que 20,16% dos que se autodeclararam gestores não responderam à questão referente à oferta de disciplina e 31,45% referente à oferta de estágio.

Em relação ao trabalho remoto, híbrido ou presencial foi relatada pelos gestores a necessidade de retorno parcial de atividade presencial em 20,97% das equipes, não sendo relatado o retorno integral para nenhuma equipe, conforme pode ser observado na figura 20.

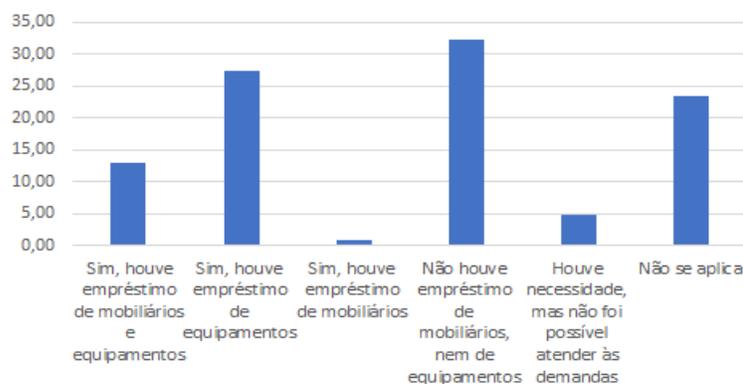
Figura 20 - Houve necessidade de solicitar à sua equipe o retorno ao trabalho híbrido ou presencial para suporte ao EARTE?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Para o desenvolvimento do EARTE 12,98% dos gestores relatam necessidade de empréstimo de mobiliários e equipamentos para que a equipe estivesse em trabalho home office, 27,41% emprestaram apenas equipamentos, 0,8% emprestam apenas mobiliário, 32,26% relataram não ter havido a necessidade de empréstimo e 4,84% dos gestores relataram que houve a necessidade de empréstimo de equipamentos ou mobiliários, mas não foi possível atender a essa demanda (figura 21). Para essa questão o gestor poderia responder a mais de uma alternativa.

Figura 21 - houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Dentro das equipes, 58% apresentaram alguma dificuldade na adoção de ferramentas tecnológicas para o EARTE. Desse percentual, 44,35% dos gestores relataram que a dificuldade foi observada para uma menor parte da equipe. Os gestores avaliaram que em relação à atuação de suas equipes, 51,61% apresentaram dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do EARTE, porém, 37,1% destes sugeriram estratégias para solucioná-las.

Observou-se que na maioria das unidades (55,65%) houve a constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho, sendo que 89,85% dos gestores participaram desses espaços em suas unidades.

A comunicação nas equipes e entre as unidades e outras instâncias administrativas/acadêmicas também foi avaliada pelos gestores. No que diz respeito à comunicação interna, 80,65% dos gestores avaliaram como suficientes. Em relação à comunicação externa observou que 37,9% dos gestores consideraram a comunicação insuficiente conforme Figura 22.

Figura 22 - Como você avalia a comunicação entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o EARTE?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Problemas de saúde na equipe foram relatados por 68,55% dos gestores, sendo os problemas emocionais e psicológicos os mais frequentes (53,23%). Outros problemas também foram relatados, como pode ser observado na figura a seguir.

Figura 23. A sua equipe relatou problemas de saúde durante o EARTE?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

### 3.3 DIMENSÃO 2 - PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

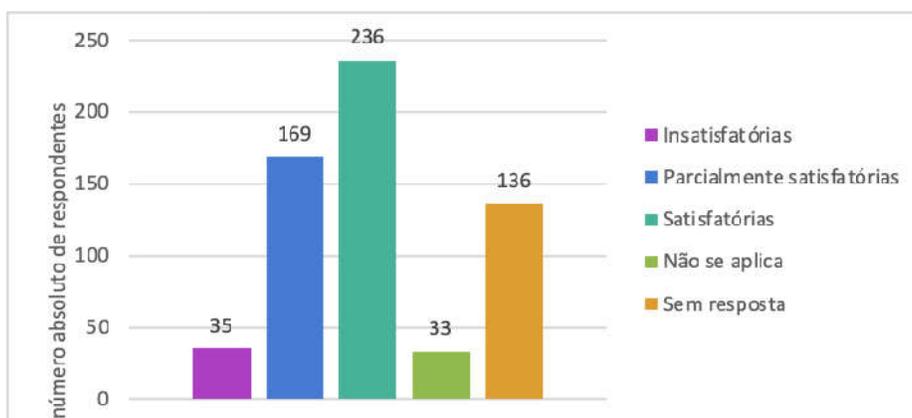
Do universo de participantes docentes, 69 estão ministrando uma disciplina, 299 estão lecionando duas disciplinas, 165 estão atuando com três disciplinas, 69 com quatro ou mais disciplinas e sete não estão com encargos de disciplinas no semestre especial letivo.

Sobre a plataforma digital utilizada nas aulas, a maioria dos docentes respondentes (82%) indicaram o Google Classroom – Meet como principal ferramenta, em seguida o AVA Ufes (9%) e a Conferência RNP (4% dos participantes) e outros (5% dos respondentes) indicaram outras plataformas tais como Zoom, Telegram, Jitsi e plataformas de uso pessoal.

Com relação à participação em cursos para aprendizagem da utilização de plataformas digitais fornecidas pela Universidade, 74,88% dos professores respondentes apontou ter recorrido a essa opção e 25,12% não participou desse tipo de curso.

Os docentes que participaram de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela Universidade, indicaram sobre essa ocorrência, os seguintes conceitos:

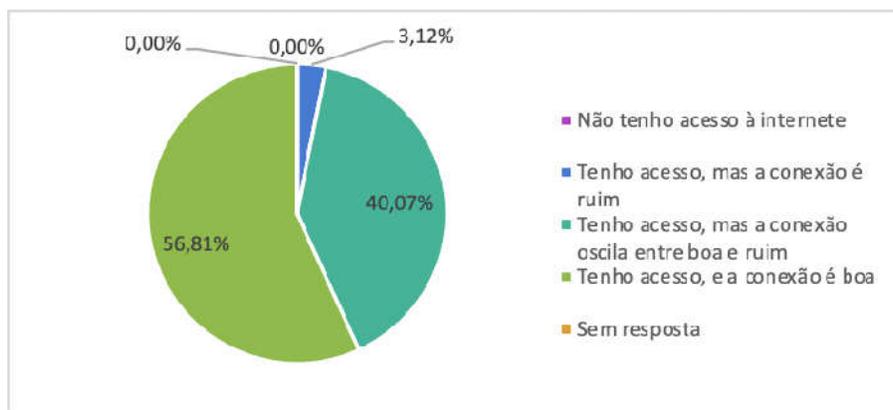
Figura 24 - Caso você tenha participado de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela Universidade, elas foram:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quanto a aspectos ligados à sua internet, 56,81% dos docentes indicou que tem acesso, e a conexão é boa, 40,07% declarou que tem acesso, mas a conexão oscila entre boa e ruim e 3,12% avaliou que tem acesso, mas a conexão é ruim.

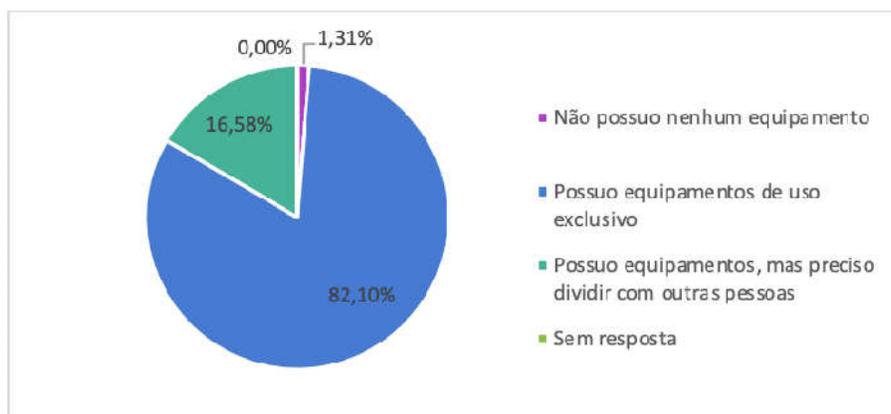
Figura 25 – Como é seu acesso à internet?



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Sobre os equipamentos utilizados, os professores avaliaram, em sua maioria (82,1%), que possuem equipamentos mas precisavam dividir com outras pessoas (Figura 26).

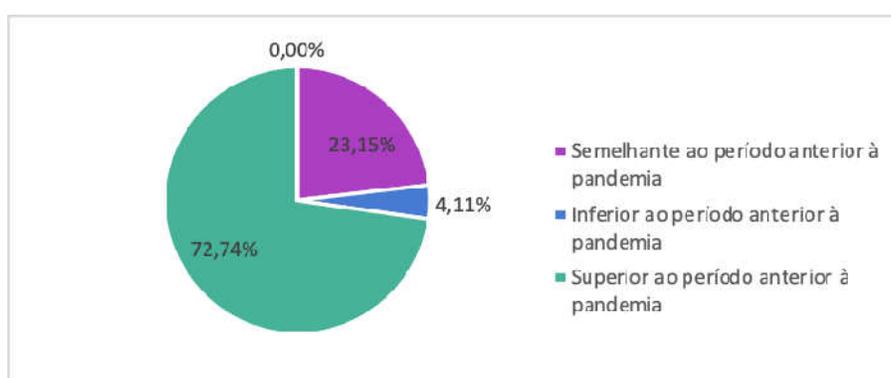
Figura 26 - Sobre os equipamentos de que você dispõe para o ensino remoto:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quando questionados sobre a carga horária dos docentes ao longo do semestre especial 2020/1, registra-se que a maioria (72,74%) avaliou ser superior ao período anterior à pandemia (Figura 27).

Figura 27 - Você considera que sua carga de trabalho ao longo do semestre especial 2020/1 EARTE foi:

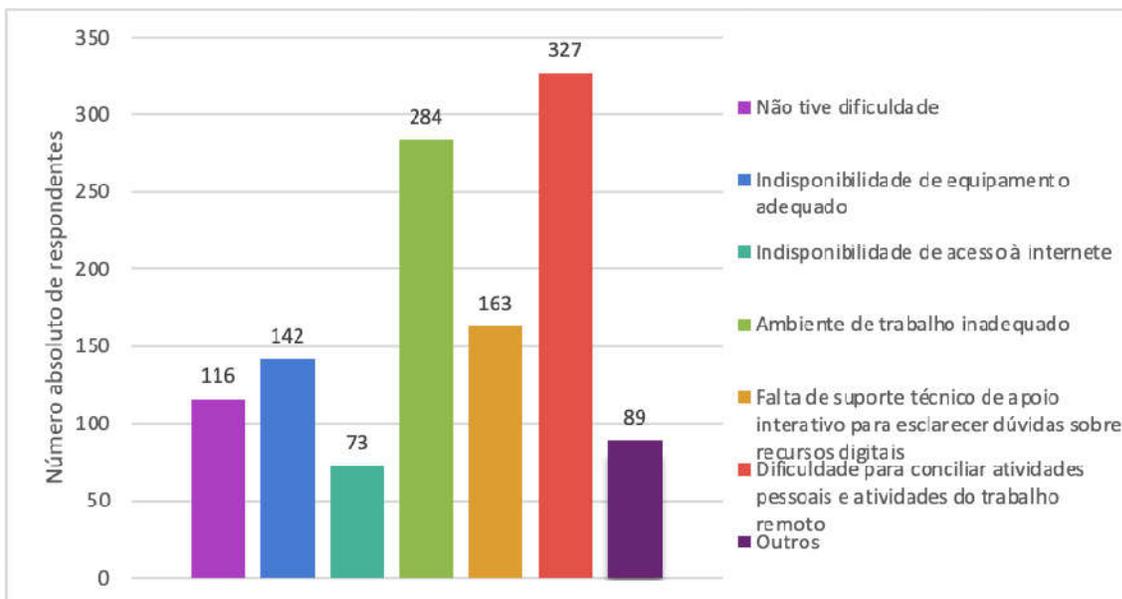


Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Em relação às principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto à infraestrutura, as principais opções selecionadas pelos participantes foram a dificuldade para conciliar atividades pessoais e atividades do

trabalho remoto, o ambiente de trabalho inadequado e a falta de suporte técnico de apoio interativo para esclarecer dúvidas sobre recursos digitais:

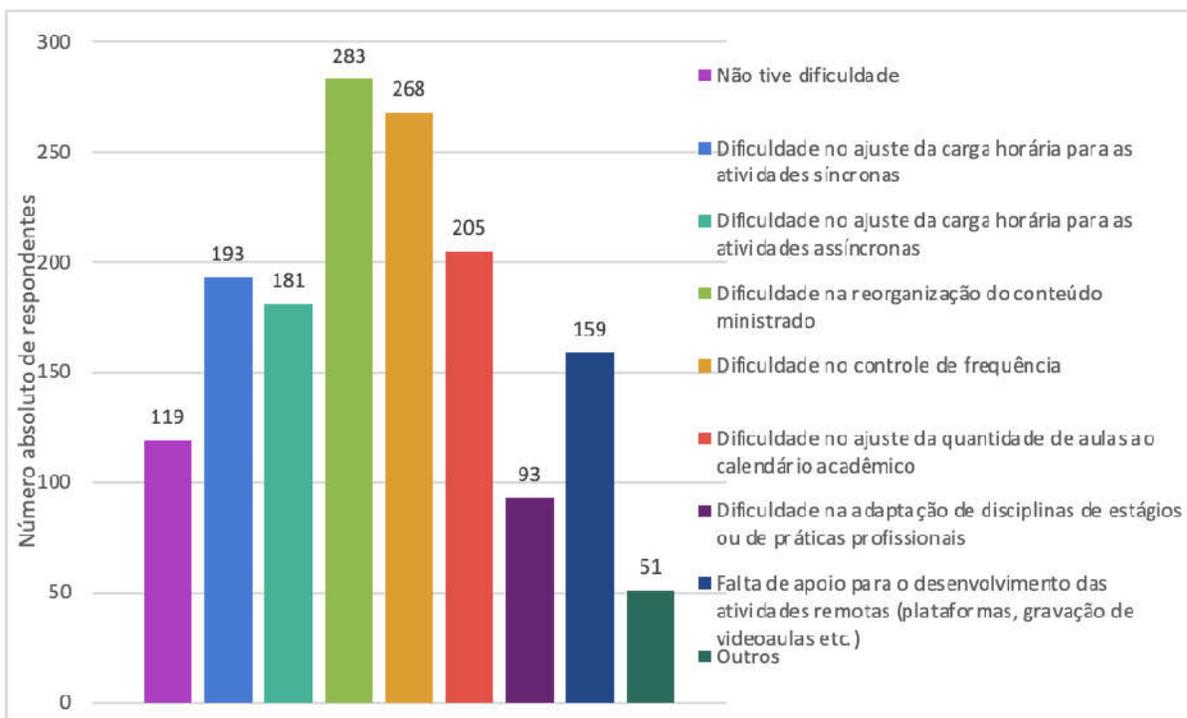
Figura 28 - Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto à infraestrutura:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Sobre as principais dificuldades enfrentadas pelos professores participantes durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma, os docentes marcaram quantas opções julgaram pertinentes, sendo estas:

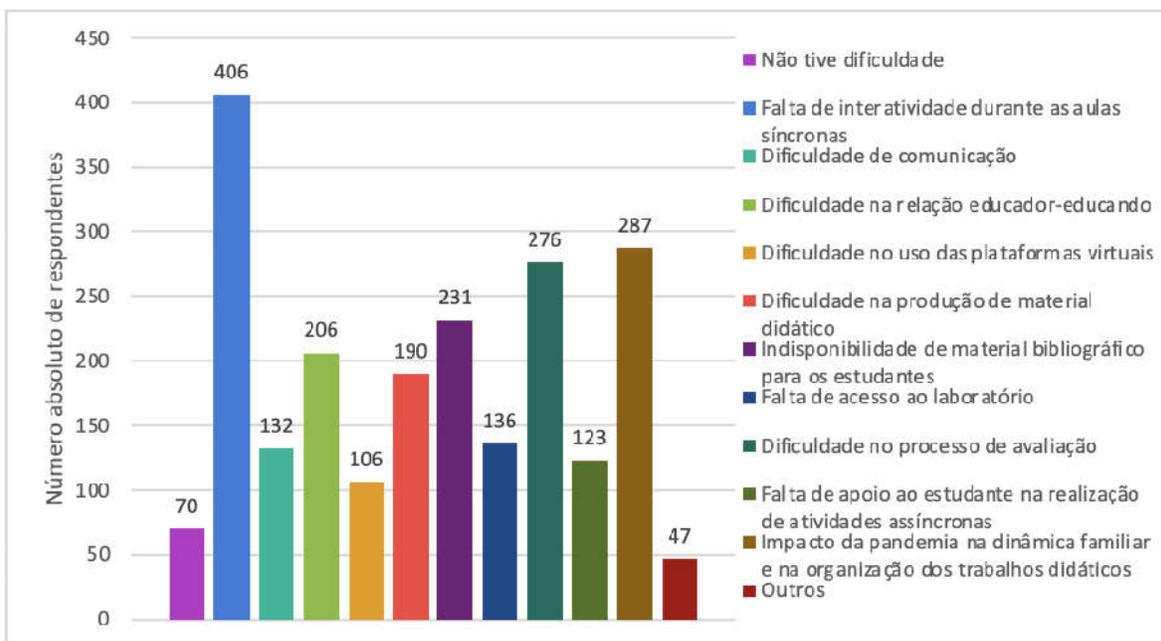
Figura 29 - Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Nos resultados sobre as principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto ao processo de ensino-aprendizagem, foram sinalizadas mais de uma categoria por cada participante (conforme avaliou necessário), sendo a categoria indicada com o maior número de ocorrências a falta de interatividade durante as aulas síncronas.

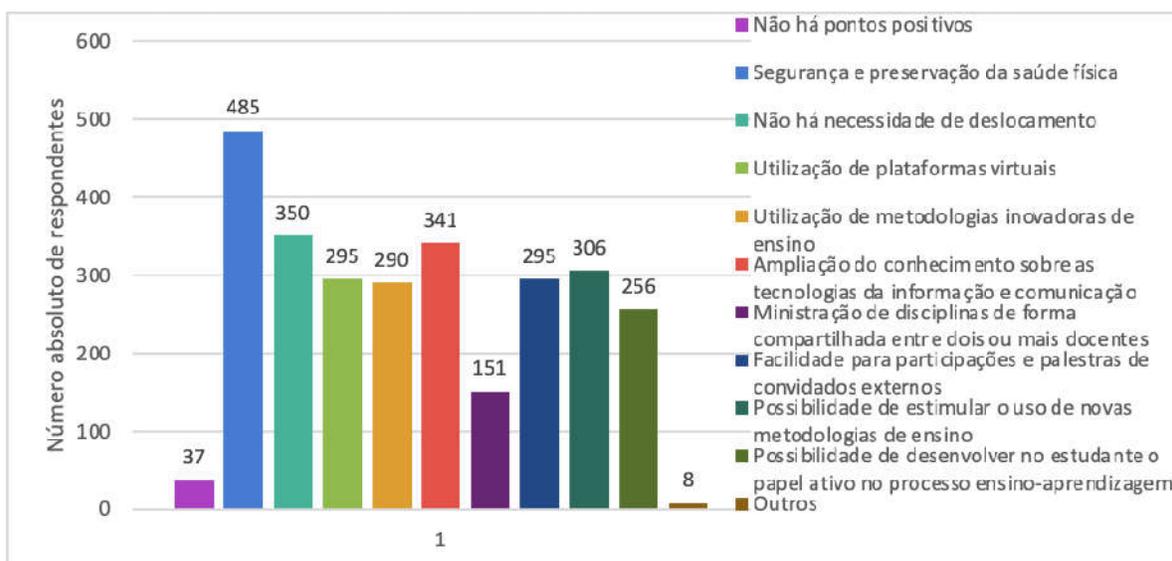
Figura 30 - Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto ao processo de ensino-aprendizagem:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Dentre os pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 EARTE, os docentes sinalizaram quantos fatores julgaram necessário, destacando-se dentre as suas respostas a categoria segurança e preservação da saúde física:

Figura 31 – Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 EARTE quanto ao processo de ensino-aprendizagem:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

### **3.4 DIMENSÃO 3 - BIOPSIKOSSOCIAL**

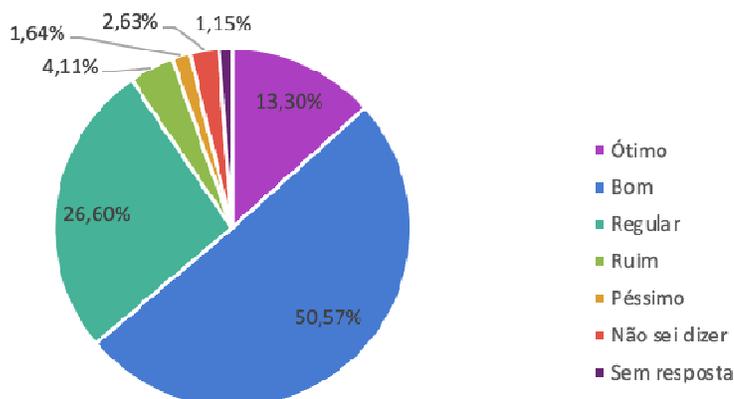
Após investigação do número de docentes incluídos no grupo de risco para a COVID-19 (conforme descrito na resolução 23/2020 Conselho Universitário UFES), verificou-se que 184 docentes (30%) declaram possuir um ou mais fatores de risco para a doença, dentre eles, destaca-se, como os mais prevalentes, a hipertensão arterial sistêmica (10,3%), seguido da idade acima de 60 anos (8%), doença pulmonar crônica (5,25%), diabetes (3%), doenças cardíacas (3%) e obesidade mórbida (2,8%). Além disso, 259 docentes (42,5%) declararam residir com pessoas do grupo de risco para a COVID-19.

Destaca-se ainda, o fato de 144 (23,65%) docentes respondentes declararem a necessidade de acompanhamento psicológico/emocional durante o período do semestre especial 2020/1 EARTE bem como outros 262 (43%) relatarem problemas de saúde devido aos riscos ergonômicos gerados pelo trabalho remoto.

### **3.5 DIMENSÃO 4 - ANDAMENTO DAS ATIVIDADES**

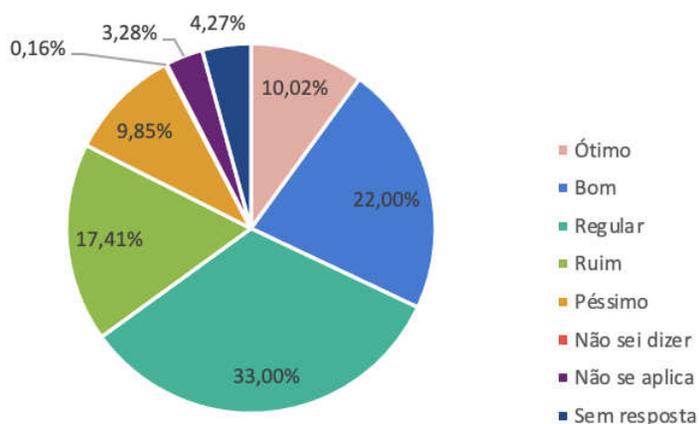
Sobre o andamento das atividades acadêmicas durante o semestre 2020-1 EARTE, a maioria dos docentes classificaram seu desenvolvimento nas atividades de ensino como “bom” (308; 50,25%) e o seu desenvolvimento nas atividades de pesquisa e produção científica como “regular” (201; 33%); conforme figuras 32 e 33, respectivamente.

Figura 32 - Sobre o andamento das atividades de ensino, neste momento, o seu desenvolvimento está:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

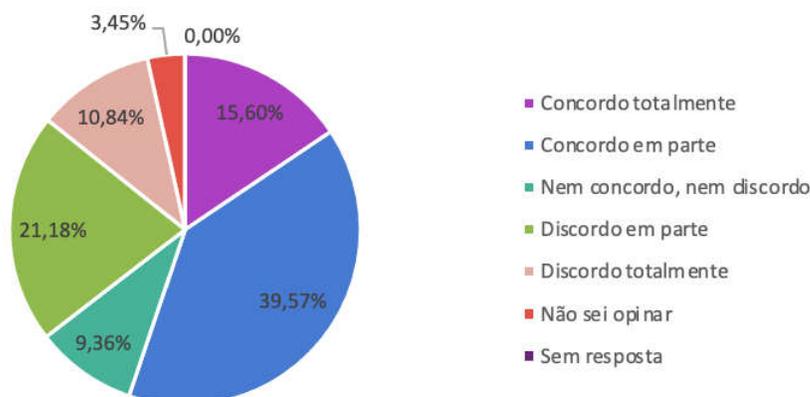
Figura 33 - Sobre o andamento das atividades de pesquisa e sua produção científica, neste momento, o seu desenvolvimento está:



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

Quanto às ações de implementação e desenvolvimento do EARTE por parte da administração da Universidade, os docentes foram convidados a manifestar sua opinião, através de uma escala do tipo Likert, sobre a afirmação “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o EARTE”. Assim, 241 respondentes (39,57%) manifestaram “concordar em parte” com a afirmativa, seguido de 129 (21,18%) para “discordo em parte”, 95 (15,6%) para “concordo totalmente”, 66 (10,84%) para “discordo totalmente”, 57 (9,36%) nem concordo nem discordo e 21 (3,45%) declararam “não sei opinar” (Figura 34).

Figura 34 - Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o EARTE”



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

O questionário docente finaliza com a seguinte questão: “Você gostaria de deixar comentários adicionais?”. Para a qual 246 docentes registraram suas respostas. Esta análise gerou nuvem de palavras presentes na figura 35. Os termos que mais apareceram estão relacionados às questões envolvidas com as atividades didáticas, processo ensino-aprendizagem e processo de trabalho no modelo EARTE.

Figura 35- comentários adicionais



Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 - EARTE.

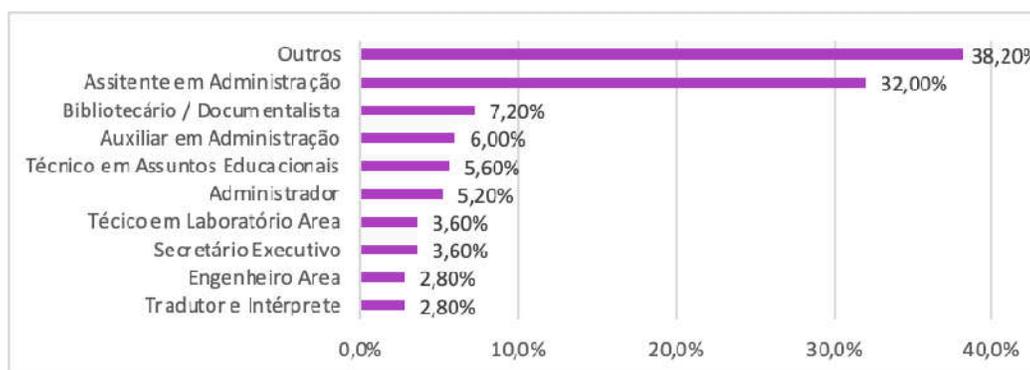
## 4 O SEMESTRE 2020/1 – EARTE PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAE'S)

### 4.1 CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

O questionário para Avaliação do EARTE pelos técnicos administrativos em educação foi enviado para todos os 2039 TAE's da Ufes ativos no momento da pesquisa. Destes, 52 responderam de forma incompleta e 254 completamente, totalizando 306 respostas, o que representa 15% do total dessa população. É essencial observar que existe uma diversidade de cargos de TAE's com atuação em áreas administrativas, acadêmicas e operacionais. Verificou-se a obtenção de maior percentual de respostas entre cargos administrativos e acadêmicos, como assistentes em administração e tradutores / intérpretes em comparação com técnicos em laboratórios, por exemplo.

É importante considerar a proporção de respondentes do total de TAE's de determinados cargos. Segundo dados da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), 438 técnicos administrativos em educação da Ufes ocupam os cargos de auxiliar de enfermagem, enfermeiro, técnico em enfermagem ou médico. Deste quantitativo, apenas 7 (menos de 2%) acessaram a pesquisa. Já os técnicos com cargos de Tradutor e Intérprete de Linguagem de Sinais e Bibliotecário-documentalista representaram a maior proporção de respondentes, com 58% e 40% respectivamente, enquanto a percentagem de assistentes em administração que participaram foi de 32% (Figura 36).

Figura 36 - Cargos dos Técnicos Administrativos em Educação com maior participação na Enquete



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

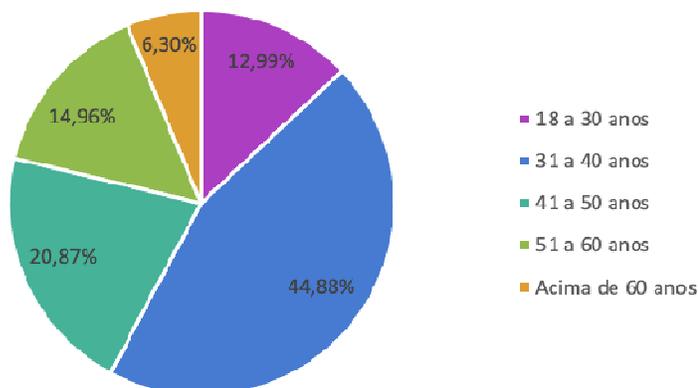
A classificação “Outros” representa os cargos com menos de “06” respondentes cada, a saber: Almoхарife, Analista de Tecnologia da Informação (TI), auxiliar de creche, Biólogo, Contador, Enfermeiro, Técnico de TI, Técnico em Contabilidade, Fonoaudiólogo, Jornalista, Recepcionista entre outros.

O questionário enviado para os técnicos é dividido em cinco dimensões: Perfil do técnico; Gestão; Implementação do EARTE; Desenvolvimento das atividades durante o EARTE e; Biopsicossocial. A seguir, apresentamos figuras e quadros elaborados para analisar os dados coletados em cada uma das dimensões da Enquete.

## 4.2 DIMENSÃO 1 - PERFIL DO TÉCNICO

A primeira seção da Enquete apresenta questões descritivas e socioeconômicas que identificam o perfil do TAE da Ufes. A seguir, são apresentadas as variáveis do perfil sociodemográfico: referentes a sexo, identifica-se que a maioria é do gênero feminino (62,99%), seguida de 36,22% masculino, sendo que apenas uma pessoa preferiu não informar. Em relação à faixa etária (Figura 37) podemos identificar que a maioria da população de TAE's respondentes (57,87%) possui menos de 40 anos.

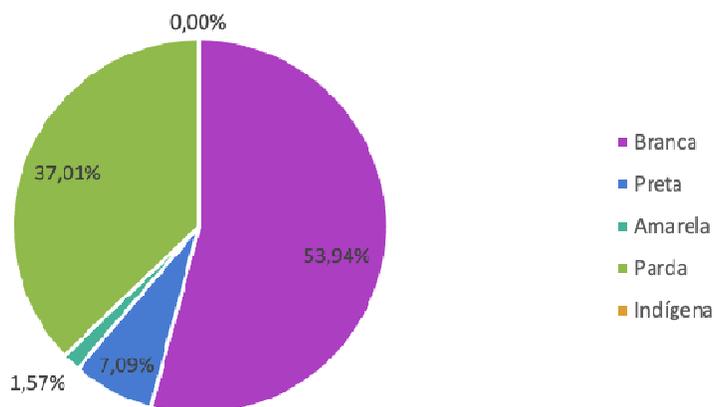
Figura 37: Faixa etária dos participantes da Enquete



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Em relação ao quesito cor ou raça (Figura 38), 53,94% do TAE's se autodeclararam brancos, seguido de 37,01% que se autodeclara parda, 7,09% preta e 1,57% indígena.

Figura 38: Como você classifica sua cor ou raça (segundo classificação do IBGE)?

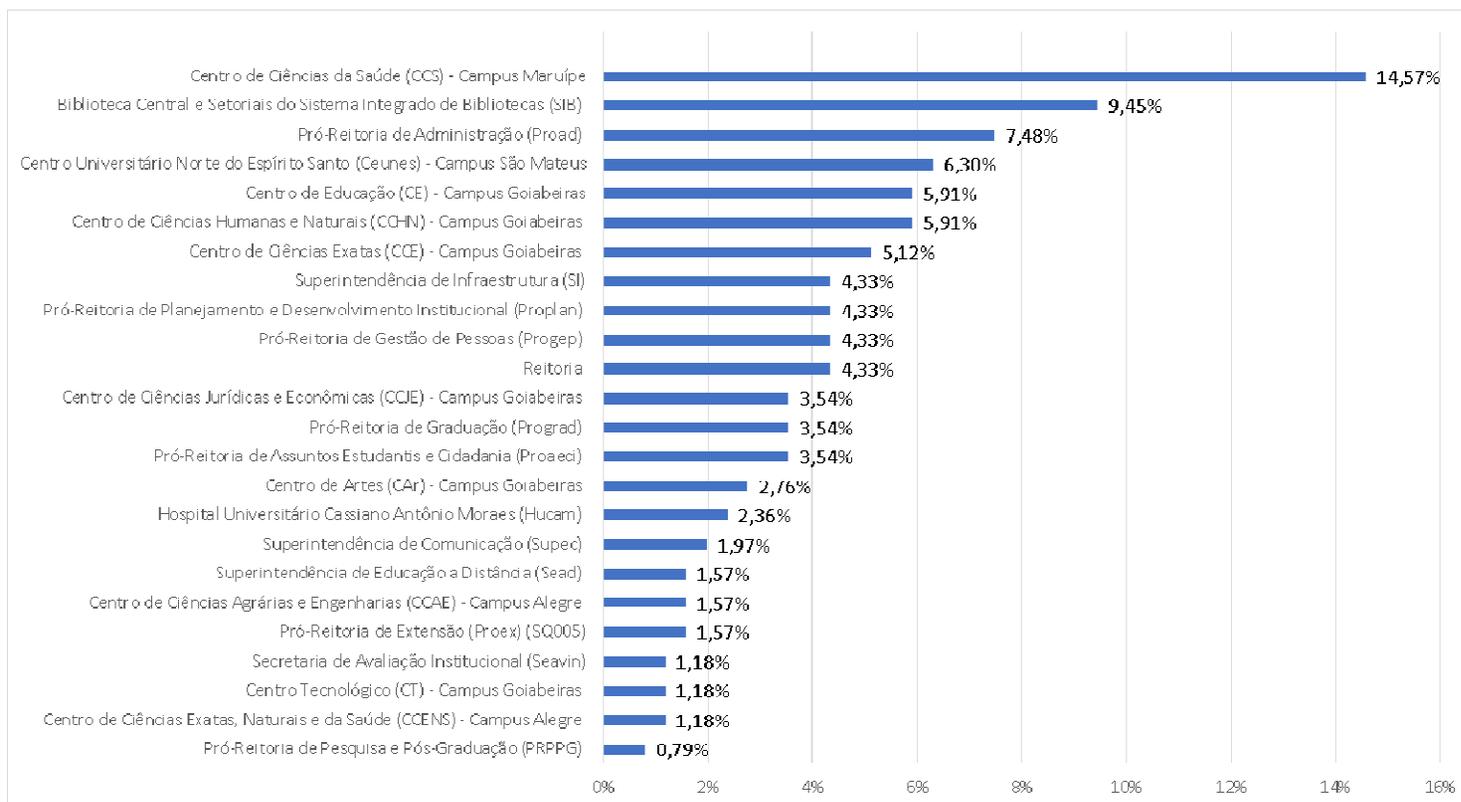


Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Em relação a ser portador de deficiência, 93,70% declara não ser portador de nenhuma, seguida 3,15% que possuem deficiência visual e os demais possuem deficiência física, auditiva e outras, em percentual de 1,57% para cada tipo.

Os respondentes estão situados em sua maioria (70,87%) no Campus de Goiabeiras, seguidos por 17,32% que estão no Campus de Maruípe, 7,09% no campus de São Mateus e 4,72% no Campus de Alegre. Cerca de 40% estão lotados em Centros de Ensino, sendo que 14,5% atuam no Centro de Ciências da Saúde (Figura 39).

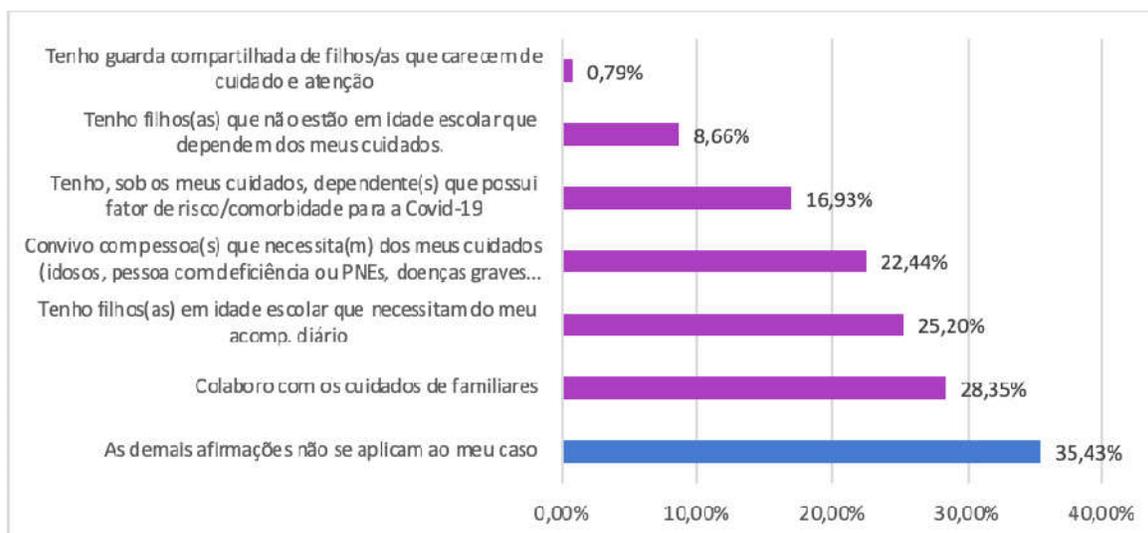
Figura 39: Em qual unidade administrativa da Ufes você exerce suas atividades?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Quanto à convivência familiar, observa-se um equilíbrio entre aqueles que são responsáveis pelos cuidados de dependentes ou membros da família e os que responderam que essas situações não se aplicam a seu caso (Figura 40).

Figura 40: Organização e convivência familiar



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Para a maioria dos respondentes não houve dificuldades para desenvolver suas atividades com tranquilidade no ambiente domiciliar, 41,73% disseram que o ambiente da casa é quase sempre tranquilo para desenvolver suas atividades de trabalho, 38,98% dizem que é sempre tranquilo, 14,98% dizem que às vezes é tranquilo, 3,94% que é raramente tranquilo seguido de 0,39% que disseram nunca ser tranquilo.

Apesar da maioria dos respondentes (77,56%) afirmarem que o setor de trabalho realiza atendimento direto ao público, podemos observar um equilíbrio na porcentagem dos que possuem atividades com relação direta com o desenvolvimento do EARTE. Cerca de 29,53% dos técnicos apontaram realizar atividades com relação com ao EARTE, seguidos de 27,17% que realizam atividades com relação indireta e 10,24% com relação direta com a gestão do EARTE. Cerca de um terço dos técnicos consultados afirmaram que suas atividades “não possuem relação com o EARTE”. Portanto, para esses técnicos, as dimensões 2, 3 e 4 desta Enquete que se referem, respectivamente, à Gestão, Implementação e Desenvolvimento do EARTE não foi mostrada. No entanto, todos os Técnicos foram consultados na dimensão Biopsicossocial.

### 4.3 DIMENSÃO 2 - GESTÃO

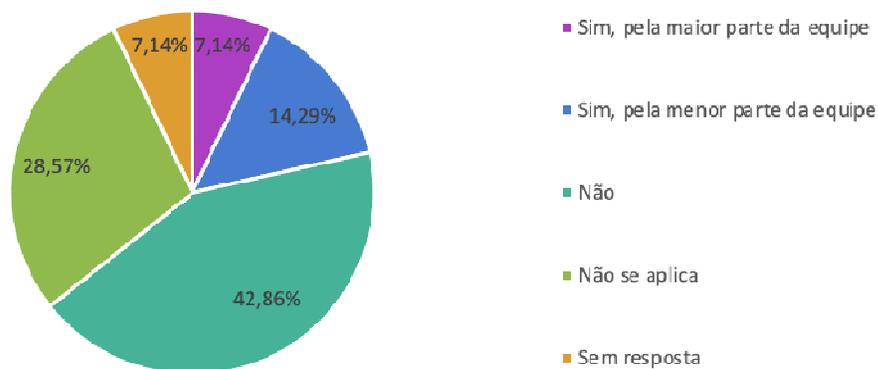
Esta dimensão teve por objetivo apresentar questões específicas a Técnicos Administrativos em Educação (TAE's) que estão em cargos de direção ou funções gratificadas. Entre os TAE's que responderam a Enquete, 16,5% se identificaram como gestores. Estes gestores foram indagados através de oito questões que envolvem a equipe que gerenciam, tais como: a existência de necessidade de retorno ao trabalho presencial, o uso das ferramentas tecnológicas, a atuação da equipe no contexto do EARTE, a disponibilidade de recursos físicos (equipamentos e materiais), bem como problemas de saúde enfrentados durante o período de vigência do EARTE.

Em relação à necessidade de solicitar à equipe o retorno ao trabalho híbrido/presencial, 78,57% disseram não ter sido necessário solicitar o retorno presencial da equipe ao trabalho, porém 14,29% disseram que foi necessário o retorno parcial em alguns dias da semana.

Para auxiliar no desenvolvimento das atividades de trabalho em casa, 50% dos gestores foram solicitados para que houvesse empréstimo de equipamentos para a os membros de suas equipes, entre os quais 10,71% emprestaram mobiliários e equipamentos, 3,57% emprestaram apenas mobiliário e 35,71% não emprestaram equipamentos ou mobiliários. Entretanto, 10,71% receberam as solicitações, porém não foi possível atendê-las.

Em relação ao uso de ferramentas tecnológicas pela equipe para o EARTE, atuação da equipe e problemas de saúde enfrentados pela equipe, os resultados podem ser conferidos nas figuras 41, 42 e 43.

Figura 41- Você identificou dificuldades na adoção de novas ferramentas tecnológicas para o EARTE por sua Equipe?



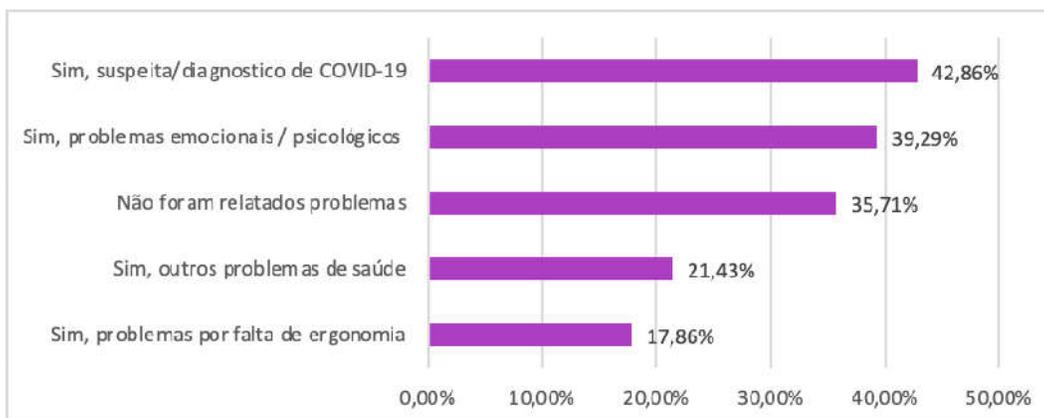
Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Figura 42 - Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua Equipe durante a implementação e desenvolvimento do EARTE?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

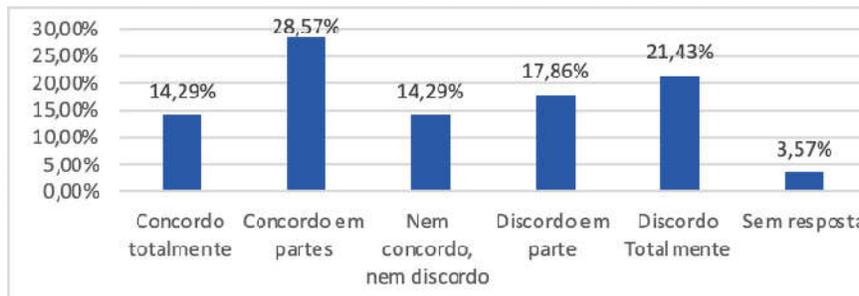
Figura 43 - A sua equipe relatou problemas de saúde durante o EARTE? (\*obs: essa questão aceitou mais de 1 resposta)



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

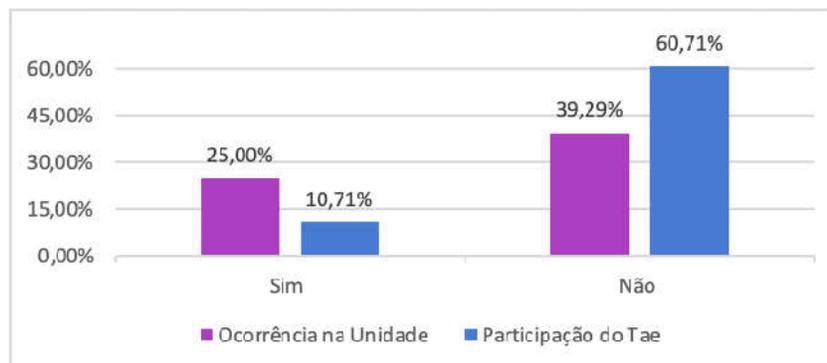
Finalmente, quanto à atuação como gestor durante o contexto do trabalho remoto e a constituição de espaços para discussão sobre o EARTE, as respostas estão agrupadas nas figuras 44 e 45.

Figura 44 - A sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Figura 45 - Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do EARTE em sua unidade? Você participou? Obs: a figura apresenta a resposta das duas questões



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Dessa forma, ainda que 42,86% dos gestores tenham afirmado que sua atuação como gestor foi afetada (totalmente ou parcialmente) pelo contexto do EARTE, o corpo técnico da Ufes, na medida do possível, comprometido com o modelo EARTE, conseguiu se adaptar às dificuldades impostas pelo formato, inclusive buscando estratégias para a solução dos problemas apresentados.

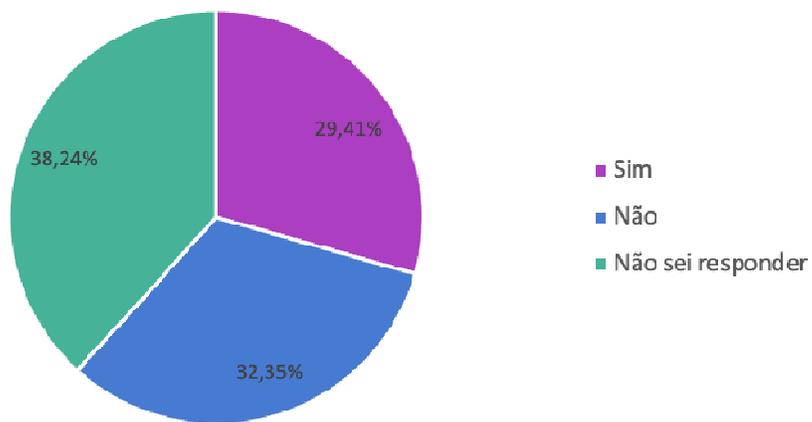
O resultado da enquete também permite tecer duas recomendações para a instituição: 1) fomentar e incentivar a participação dos gestores em ações que visem uma avaliação processual do EARTE; 2) reforçar a oferta de atenção à saúde ao seu corpo funcional.

#### **4.4 - Dimensão 3 - Implementação do Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial**

Esta dimensão foi criada para ser respondida pelos Técnicos administrativos em Educação que realizam atividades com relação direta ou indireta com o EARTE. Portanto os TAE'S que responderam as Dimensões 3 e 4 representam 67% da amostra total de respondentes.

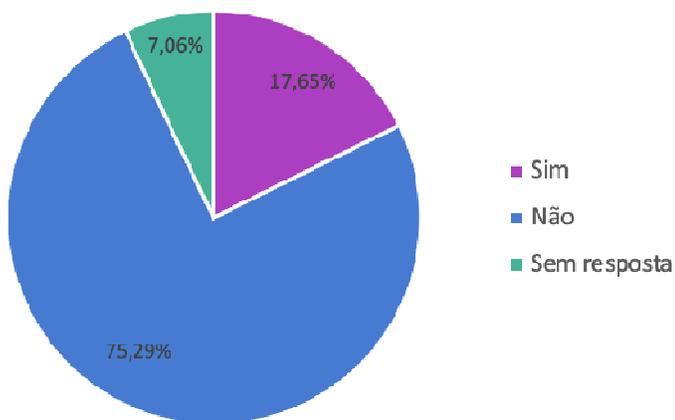
Questionados sobre a Instituição de Fórum, Comissão ou Grupo de Trabalho para avaliação do EARTE em suas unidades, 38,24% dos respondentes não souberam responder se ocorreu e apenas 17,6 %% disseram que participaram (Figuras 46 e 47).

Figura 46 - Foi instituído algum Fórum, Comissão ou Grupo de trabalho para avaliações setoriais ou por área de conhecimento, do EARTE em sua unidade?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Figura 47 - Você participou de algum Fórum, Comissão ou Grupo de Trabalho para avaliações setoriais ou por área de conhecimento, do EARTE em sua unidade?

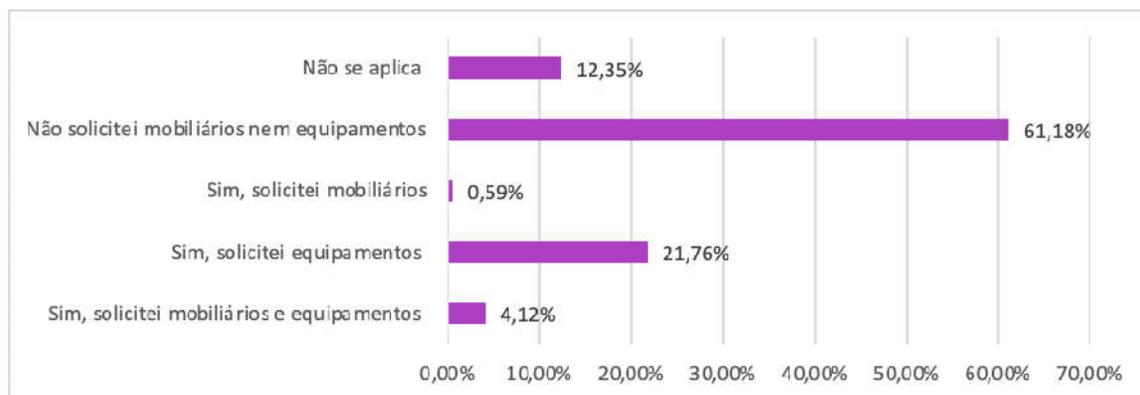


Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Como o trabalho remoto exige uma infraestrutura mínima para ocorrer, o empréstimo de mobiliários e equipamentos foi previsto na Resolução Cun n° 23/2020 (Regulamenta reorganização das atividades administrativas, acadêmicas e eventos no âmbito da Ufes como medida de prevenção à Covid-19) que dispôs, no parágrafo terceiro do Art. 4° que: *“A chefia de cada unidade deve gerenciar o empréstimo de*

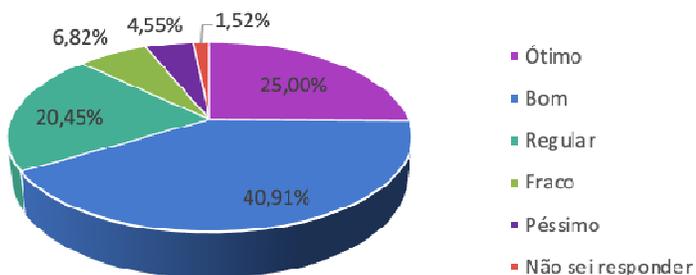
cadeiras, móveis e equipamentos eletrônicos para realização do trabalho remoto, conforme Termo de Responsabilidade” (UFES, 2020, p. 03). As figuras 48 e 49 apresentam a distribuição dos TAE’s quanto à solicitação ou não de mobiliários ou equipamentos, assim como avaliação dos equipamentos disponibilizados.

Figura 48 - Você solicitou equipamentos ou mobiliários à sua unidade para viabilizar o seu suporte técnico ao EARTE?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

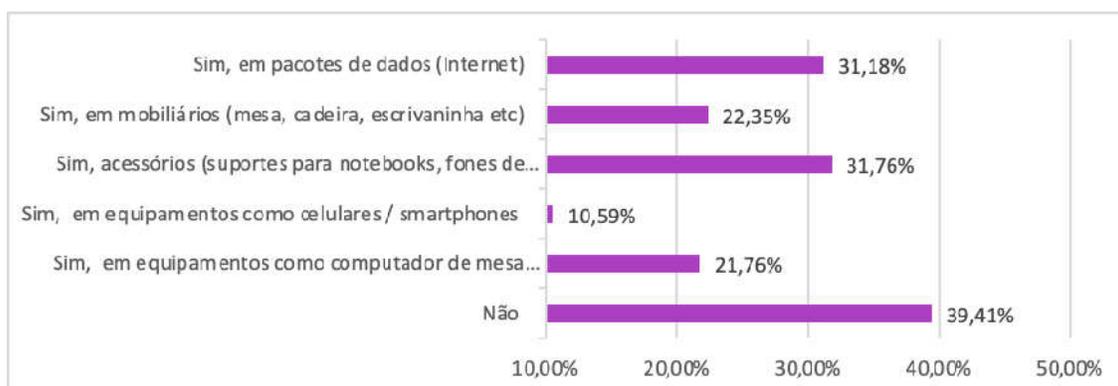
Figura 49 - Caso tenha respondido SIM à questão anterior, como você avalia os equipamentos disponibilizados?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Entre os técnicos que solicitaram mobiliários e/ou equipamentos, 40,1 % avaliaram o recurso como “Bom” e 25% como “Ótimo” (Figura 49). Questionados sobre a necessidade de investimento em equipamentos, acessórios ou pacotes de dados, 31,7% compraram acessórios para uso em seus equipamentos e 31,2% adquiriram pacotes de dados Internet (Figura 50).

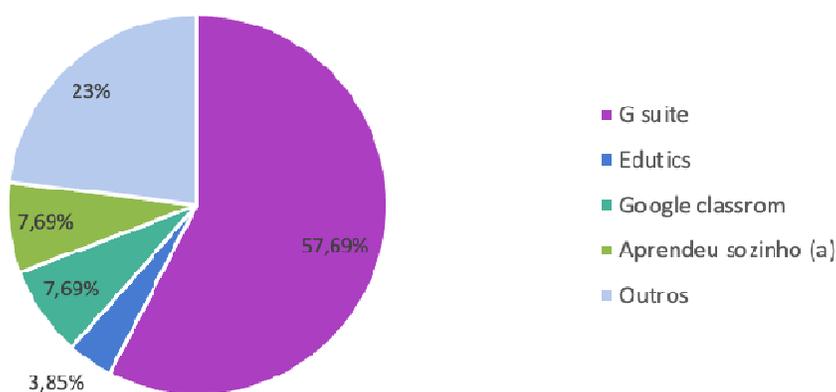
Figura 50 - Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o EARTE? (Obs: Esta pergunta permitia mais de uma resposta)



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Quanto ao recebimento de oferta de capacitações durante a implementação do EARTE, 81,7% dos técnicos responderam positivamente. Entretanto, apenas 30,6% deles informaram que realizaram capacitações oferecidas para uso de ferramentas digitais durante o EARTE. Questionados sobre a avaliação das capacitações realizadas, 65,4% dos técnicos avaliaram como “bom” e 28,9% como “ótimo”. As principais capacitações apontadas por estes técnicos estão apresentadas na Figura 51.

Figura 51 - Você realizou capacitações da UFES para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte ao EARTE? Caso marque SIM, quais?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

As atividades administrativas na Ufes, embora prejudicadas num primeiro momento pela substituição pelo formato remoto em 17 de março de 2020, não sofreram

interrupções. A enquete realizada no mês de maio de 2020 pelo Grupo de Trabalho instituído pela Ufes para elaboração do Plano de Contingência, indicou que 84% dos servidores técnicos participantes da pesquisa foram contrários à retomada das atividades presenciais naquele contexto da Pandemia.

É necessário ressaltar que, para a implementação do EARTE, a capacitação é um elemento central.

#### 4.5 - Dimensão 5 - Desenvolvimento das atividades durante o EARTE

Assim como a Dimensão 3, que abordou a percepção dos técnicos sobre a implementação do Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial, esta dimensão também foi respondida apenas pelos técnicos que realizam atividades direta ou indiretamente relacionadas ao EARTE. Entre os respondentes, mais de 80% concordam que todas ou a maior parte de suas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto (Figura 52)

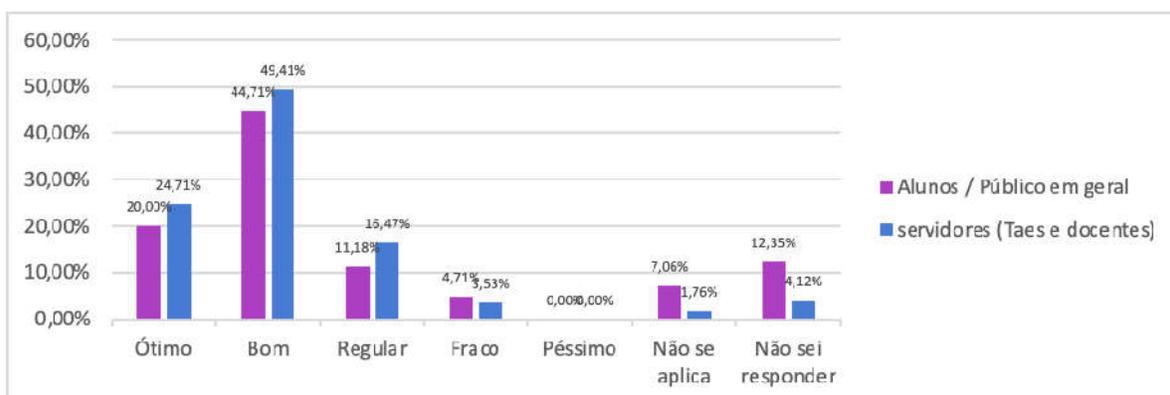
Figura 52 - Como você considera o desenvolvimento do seu trabalho em relação ao EARTE?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

De um modo geral, a comunicação no atendimento aos alunos e público em geral (Figura 53), foi considerada “boa/ótima” por 64,7% dos técnicos. Já no atendimento aos outros servidores (docentes e técnicos), a comunicação foi considerada “boa/ótima” por 74% dos respondentes.

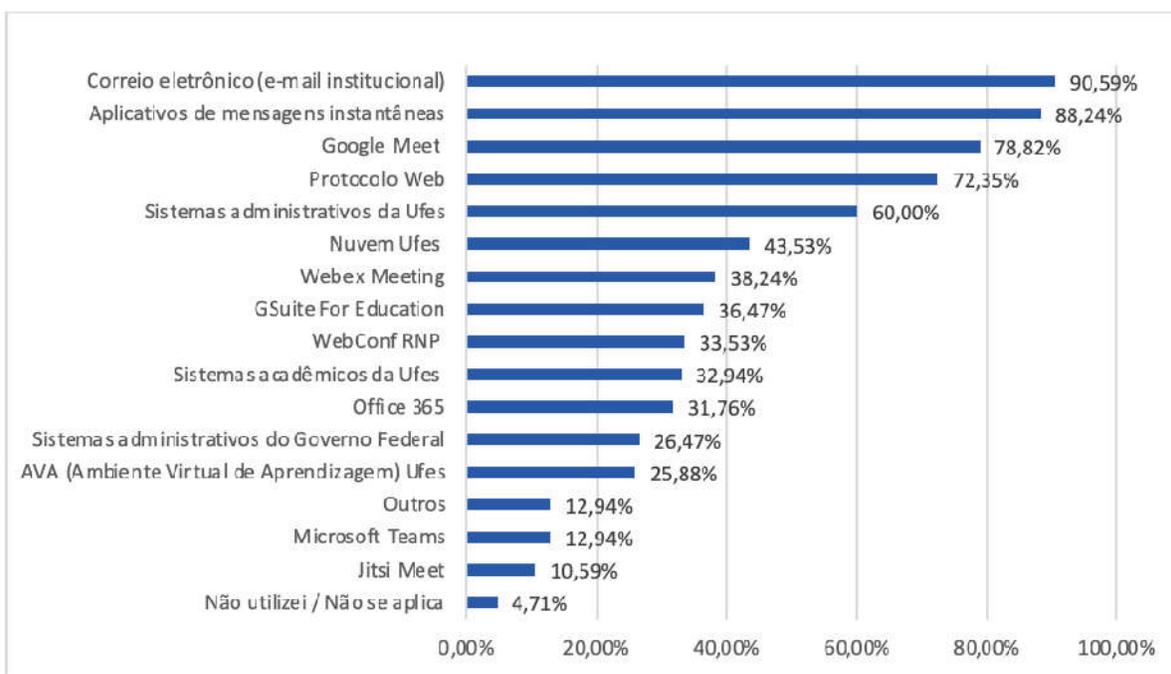
Figura 53 - como você avalia a comunicação no atendimento aos ALUNOS e PÚBLICO EM GERAL e aos SERVIDORES durante o EARTE? (o figura apresenta o agrupamento das questões 2 e 3)



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

As Figuras 54 e 55 evidenciam as ferramentas digitais mais utilizadas e qualidade da Internet dos respondentes.

Figura 54: Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o EARTE?

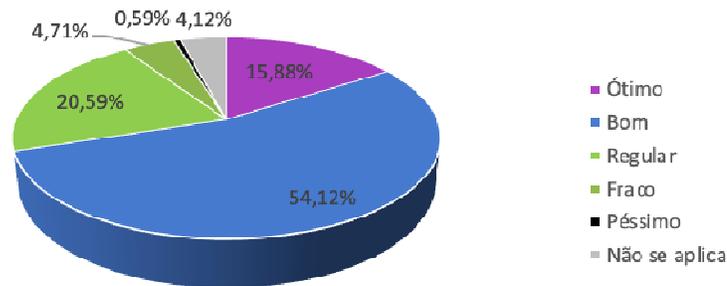


Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Na opção “Outros”, foi relatada o uso do “Pergamun”, que é utilizado pelo Sistema de Bibliotecas da Ufes, do “StreamYard”, uma plataforma para transmitir eventos online e do “Zoom”, um software de videoconferência.

A rede Internet foi considerada ótima/boa por 70% dos respondentes (Figura 55).

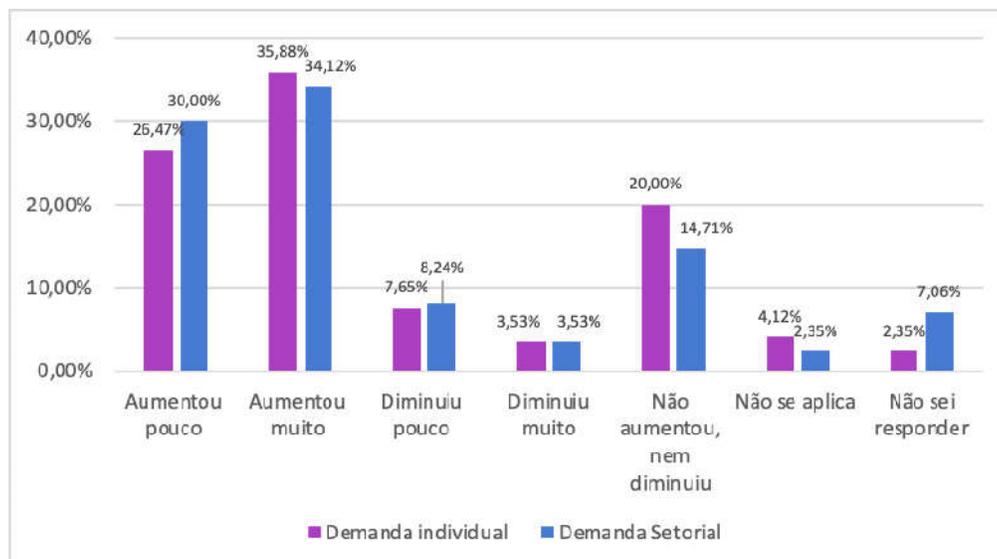
Figura 55 - Qual a sua avaliação sobre a rede Internet que você utiliza para viabilizar o seu suporte técnico ao EARTE ?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Quanto à variação da demanda de trabalho neste período de EARTE, para 35% dos TAE's, as demandas aumentaram muito (Figura 56). Há equilíbrio entre demandas setoriais e individuais. Esse aumento também foi relatado em documentos de avaliações do EARTE de alguns Centros de Ensino, que relataram “alta demandas de e-mails (CCAe) e “aumento das demandas de trabalho, muitas reuniões virtuais” (CCHN).

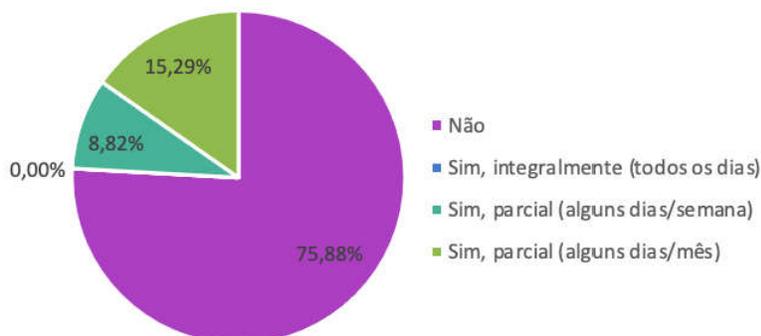
Figura 56 - Como você avalia a SUA demanda de trabalho e a demanda do SEU SETOR após o início do período especial de EARTE? (a figura apresenta o agrupamento das questões 6 e 7)



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

É importante mencionar que, dos TAE's que retornaram ao trabalho presencial (menos de 25%) e que estão trabalhando total ou parcialmente, a maioria (70% destes) informaram que o setor organizou turnos alternados de revezamento (Figura 57).

Figura 57 - Houve necessidade de retorno ao trabalho híbrido / presencial para o desenvolvimento de suas atividades?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE.

As Figuras 58 e 59 apresentam os aspectos que os Técnicos consideraram positivos e negativos durante o desenvolvimento do trabalho remoto. O aspecto “Menor Stress com deslocamento / segurança” foi o mais citado (68%), seguido pelo aspecto “Flexibilidade de horário”. Quanto aos aspectos negativos, mais da metade dos respondentes apontaram o “Isolamento social e profissional”, seguidos pelos aspectos “Aumento do custo com água e energia elétrica” e “Problemas ergonômicos”. Entre os técnicos que, escolheram, entre os aspectos negativos, a opção “Outros”, cerca 40% relataram não identificar fatores negativos no trabalho remoto.

Figura 58 - Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em Trabalho-remoto para o EARTE? (O respondente poderia elencar até 6 opções)



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Figura 59 - Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho-remoto para o EARTE? (O respondente poderia elencar até 6 opções)



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Segundo Chiavenato (2012), a comunicação é uma atividade administrativa que tem dois propósitos fundamentais: proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas; promover as atitudes necessárias que promovam a motivação, a cooperação e a satisfação nos cargos. É essencial enfatizar aqui o uso dos canais de comunicação utilizados no atendimento ao

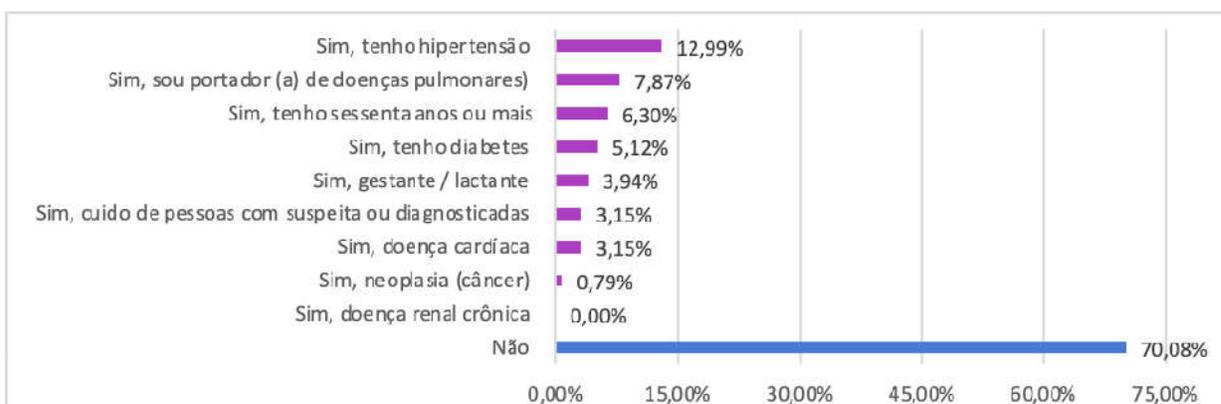
público. Nos sítios institucionais de Pró-Reitorias, Centros de Ensino e outras unidades da Ufes, existe um “Fale Conosco” com e-mails e telefones de contatos de todos os departamentos dessas unidades. Há inclusive, em algumas diretorias, a disponibilização de um canal de comunicação por aplicativo de mensagem instantânea. Portanto, tanto os alunos e públicos em geral, como os servidores podem acessar os canais disponibilizados.

Ao considerar as ferramentas ou plataformas digitais utilizadas durante o EARTE, o e-mail Institucional foi considerado a plataforma mais utilizada (90,6%), mas 88,2% dos técnicos informaram ter utilizado aplicativo de mensagens instantâneas. Ao verificar a mesma questão apresentada para todos os técnicos na Dimensão 1 (que inclui os TAE's que não possuem atividades relacionadas ao EARTE) o número é de 86,2%, o que evidencia que a comunicação por estes tipos de aplicativos já ocorria com muita frequência antes do trabalho e ensino remoto.

#### 4.6 DIMENSÃO 6 – BIOPSISSOCIAL

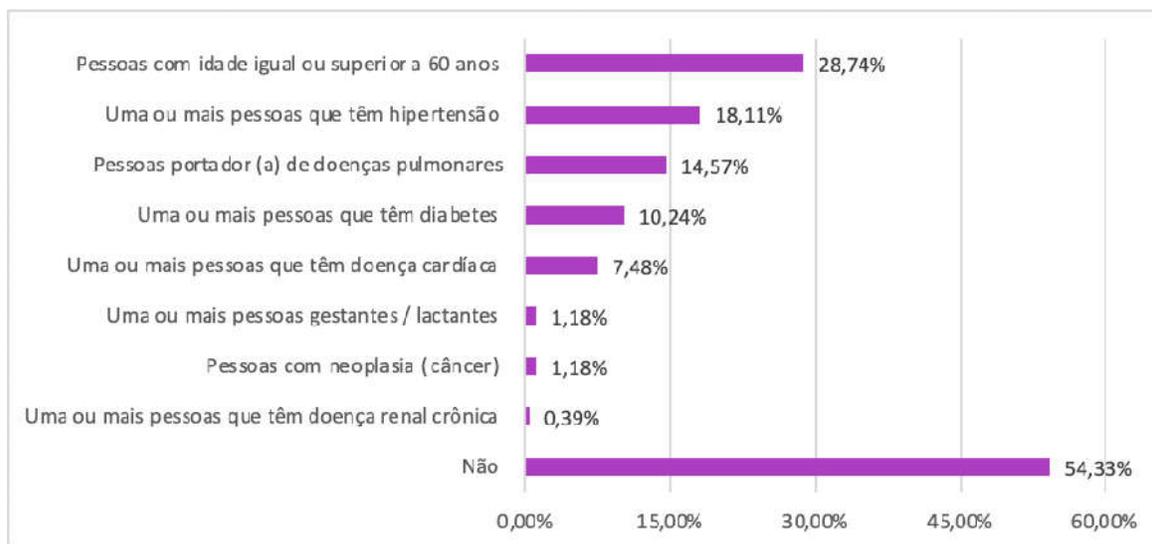
Serão apresentadas, nesta dimensão, as análises de tabelas e figuras referentes ao risco com relação à vulnerabilidade ao COVID-19, às questões de saúde física e emocional e percepção em relação à Gestão e suporte oferecido pela Ufes durante o Ensino-Aprendizagem Remoto temporário e emergencial.

Figura 60 - Você pertence ao Grupo de Risco para o COVID-19?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

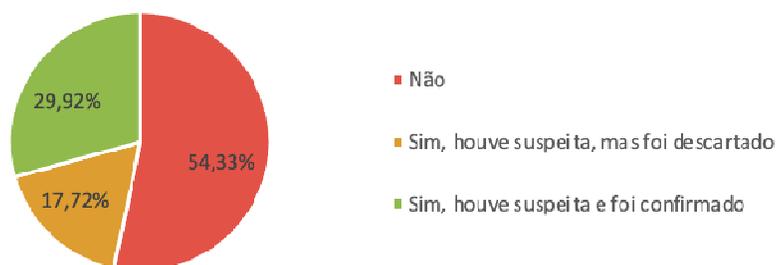
Figura 61 - Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para Covid-19?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

As Figuras 60 e 61 mostram, respectivamente, que 70,08% dos respondentes declararam não pertencer ao grupo de risco para Covid 19 e que cerca de 54% não dividem a residência com pessoas pertencentes a esse grupo. Também é possível observar que a maioria dos respondentes (54,33%) não apresentaram sintomas de Covid-19, enquanto 29,92% apresentaram sintomas e testaram positivo (Figura 62)

Figura 62 - Você ou alguém de sua família teve suspeita e/ou diagnóstico positivo para COVID-19 durante o trabalho remoto?



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. A tabela abaixo apresenta as mais práticas adotadas pelos

técnicos em relação à Ergonomia, bem como as afirmativas em relação ao impacto da falta dessas práticas.

Tabela 3 - Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia em seu trabalho remoto?

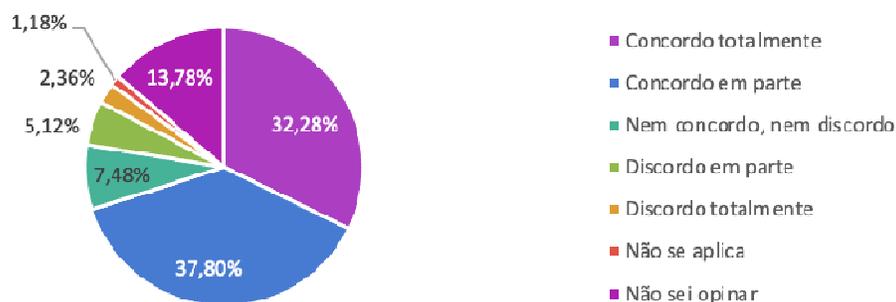
Afirmativa	Porcentagem
Mantenho-me hidratado durante o expediente	78,74%
Faço intervalos para me levantar e me movimentar	64,17%
Não utilizo mobiliário adequado para trabalho	47,24%
Fico muito tempo sentado (a)	44,88%
Mantenho a tela do computador de mesa na altura dos olhos	38,58%
Sinto dores por causa da má postura	37,40%
Trabalho em mesa da sala de jantar ou da cozinha	33,46%
Faço exercícios de alongamento diariamente	31,10%
Utilizo cadeiras de escritório adequadas em uma posição confortável para pernas e coluna)	30,71%
Utilizo suporte ergonômico para notebook ou algum outro objeto para manter a tela na altura adequada	13,39%
Tenho lesões decorrentes da falta de ergonomia (LER, outras)	8,66%
Outros	4,72%

Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Verificou-se que, a maioria se mantém hidratada durante o expediente, o que impacta positivamente na saúde. No entanto, embora 64% apontaram fazer intervalos para se movimentar, um quantitativo importante apontou não utilizar mobiliário adequado (47,24%) e ficar muito tempo sentado (44,88%).

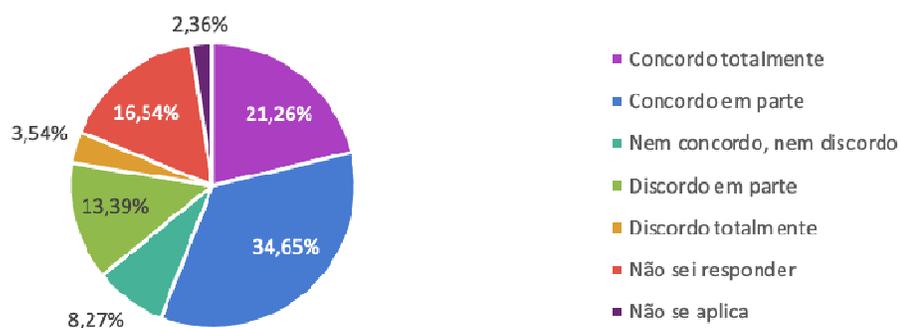
Em relação à percepção dos técnico-administrativos em educação quanto às ações adotadas pela Administração Central da Ufes, cerca de 70% concordam total ou parcialmente que o EARTE está bem administrado (Figura 63). Quando perguntados sobre a oferta de suporte necessário ao EARTE, 54% dos respondentes “concordam totalmente” ou “concorda em parte” que a Ufes oferece todo o suporte necessário (Figura 64).

Figura 63 - até que ponto você concorda com a afirmação: "Considero que a UFES está administrando bem o EARTE"



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Figura 64 - até que ponto você concorda com a afirmação: "A UFES está fornecendo todo o suporte necessário ao EARTE"



Fonte: Sistema Enquete Ufes: pesquisa sobre o EARTE

Ao final da pesquisa foi perguntado aos técnicos se desejavam deixar comentários adicionais. Cerca de 22% deixaram comentários, cuja análise, feita pelo método de nuvem de palavras, obteve, como palavras mais frequentes: Ufes, remoto, universidade, EARTE, equipamentos, atividades e servidores (Figura 65).



*continuidade às atividades da universidade*". Evidencia-se, também, um equilíbrio entre reclamações e elogios, ambos com 28%. Segue alguns exemplos:

*"A administração da Ufes ignorou completamente as contribuições feitas por seus trabalhadores em todos os processos de consulta." (Reclamação)*

*"Enquanto enfermeira, lotada no hospital universitário, não pude gozar dos mesmos benefícios os outros colegas lotados em outras unidades (...)" (Reclamação)*

*"O EARTE proporcionou uma dinamização das possibilidades de atendimento aos usuários de forma muito mais rápida e eficiente." (Elogio)*

*"O Trabalho remoto tem sido uma experiência gratificante." (Elogio)*

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório objetivou apresentar um panorama, sob diversos aspectos, com base na percepção de discentes, de docentes e dos técnicos administrativos em educação que operam direta ou indiretamente no semestre 2020/1 EARTE, acerca de como estão transcorrendo as atividades do ensino-aprendizagem do ensino remoto temporário e emergencial no âmbito da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). Os indicadores apresentados não tiveram por objetivo apontar uma conclusão categórica, mas sim captar a opinião da comunidade acadêmica acerca das atividades desenvolvidas pela UFES, servindo como base para a melhoria contínua das ações implementadas e processos construídos para atender à comunidade durante o período de pandemia.

O sistema de enquete eletrônica oferecido pela STI da Ufes foi o melhor meio para alcançar toda a comunidade acadêmica, pois, além da opção de e-mails institucionais, têm também os e-mails pessoais de todos os discentes, docentes e técnicos à sua disposição. Optamos por enviar a Enquete para os e-mails pessoais para se ter maior amostra de respondentes. No entanto, o percentual de participação foi aquém do esperado: obtivemos respostas de 32,95% dos docentes, de 29,69% dos alunos e de apenas 15% dos técnicos da Ufes.

No caso de estudantes, a não participação pode ser indicativa de dificuldades de acesso à Internet e, em todos os segmentos, às dificuldades de recebimento do instrumento considerando alterações de endereços eletrônicos sem a devida atualização. Tendo em vista essa última possibilidade, a STI disponibilizou, também, os links da pesquisa para que pudessem ser compartilhados por outros canais de informação, como aplicativos de mensagens instantâneas. Esses links poderiam ser acessados por meio de *login* e senha únicos, garantindo assim a participação apenas da comunidade acadêmica. Ainda assim, é necessário reconhecer que há pessoas que optaram por não participar da pesquisa, talvez pelo contexto do trabalho/ensino remoto, o volume de e-mails recebidos, acúmulo de atividades no ambiente virtual no final do semestre e desmotivação.

No caso da participação dos técnicos, que foi a menos representativa, é necessário notar que, embora a maioria dos docentes e técnicos tenha acesso a Internet

e a equipamentos, há aqueles que não possuem esses acessos, constituindo assim mais um desafio a ser enfrentado pela Ufes. É necessário garantir igualdade no acesso à informação e oportunidades como participação em pesquisas a todos. É importante ressaltar que, atendendo a Legislação de Proteção de dados - Lei 13.709/2018, ao final da pesquisa, apenas as respostas do questionário foram disponibilizadas. Nenhum dado cadastral em que fosse possível a identificação dos participantes foi entregue.

Após análise dos dados de todos os segmentos da comunidade acadêmica, verificou-se alguns pontos que podem ser enfatizados, como, por exemplo, o ambiente doméstico para a realização dos estudos ou trabalho. Para cerca de 45 % dos discentes consultados, o seu ambiente para estudos é quase sempre tranquilo (32,28%) ou sempre tranquilo (2,77%). Já entre os técnicos, 80% consideram seu ambiente quase sempre tranquilo (41,73) ou sempre tranquilo (41,98%). Embora trata-se de uma variável que a Ufes não controla, o ambiente da residência pode evidenciar características socioeconômicas, como dividir a residência com vários moradores ou residir próximos a locais com grande trânsito de pessoas e veículos. São características que devem ser levadas em conta pelos docentes, em relação aos alunos e gestores, em relação aos técnicos.

Embora todos tenham sido obrigados pelas circunstâncias a estudar ou trabalhar remotamente, ainda assim foram elencados pontos positivos vivenciados, tais como: “não haver deslocamento”, apontado por 65,02% dos discentes e por 68% dos técnicos. A Flexibilidade de horários também foi apontada por 70% dos técnicos, algo que nem sempre é possível para discentes e docentes, que têm horários fixos para atividades síncronas, por exemplo.

Ao considerar a saúde mental, esse momento de distanciamento social impôs a necessidade de acompanhamento psicológico para 37,55% de discentes durante esse semestre de EARTE. Também foram apontados por 68,55% dos gestores, problemas emocionais e psicológicos relatados por sua equipe. Entre os docentes, 23,65% relataram a necessidade de acompanhamento psicológico/emocional durante o período do semestre especial 2020/1 EARTE.

A demanda de trabalho e estudos é um ponto que merece destaque: 72% dos docentes e 63% dos técnicos apontaram vivenciar sobrecarga de trabalho, com demanda superior ao período anterior à pandemia. Esse fator pode ter impacto na saúde

física, uma vez que 43% dos professores e 46 % dos técnicos relataram problemas ergonômicos. Já entre os estudantes, foi relatado um excesso de atividades assíncronas e extrapolação no horário das aulas síncronas e cansaço. Esses problemas sugerem que a Gestão da Ufes deve prestar atenção com a sobrecarga de atividades a servidores e estudantes e reforçar a oferta de atenção à saúde física e mental a todos.

Os discentes reconheceram que houve um esforço institucional para que o modelo EARTE funcionasse bem, sendo que o comprometimento dos docentes e técnicos na condução do modelo foi de fundamental importância. Outros pontos trazidos nos dados estão relacionados às dificuldades com as aulas síncronas tanto para os discentes quanto para os docentes e que é necessário investir na formação docente para que o modelo EARTE possa ser mais bem aproveitado.

Outro ponto que vale destacar é em relação ao uso de câmeras durante as aulas. Considerando que o trabalho de ensino é caracterizado pela interação docente/discente, o fato de o professor não ver o aluno pode significar que essa interação está sendo prejudicada e, sobretudo, quando cruzamos esses dados com a dificuldade de organização dos estudos apontada pela maioria dos discentes, permite inferir que o trabalho no EARTE tem sérios limites e aponta para uma necessária reformulação enquanto durar a pandemia. Outrossim, esses dados permitem também afirmar sobre a necessidade da adoção de políticas de investimento estruturais para atender uma parte dos discentes que porventura tenham necessidade e condições de participar de aulas presenciais.

Percebeu-se, neste processo, a preocupação dos docentes da UFES com o bem estar e a saúde emocional, com os estudantes, assim como, com o suporte tecnológico e pedagógico oferecido. Como é comum, em períodos totalmente atípicos e de mudança, muitos pontos de necessidade de melhoria foram identificados.

Dentre os desafios e dificuldades relatados pelos docentes participantes, estão: o aumento da carga de trabalho ao longo do semestre especial 2020/1, instabilidade na conexão com a internet; falta de interatividade durante as aulas síncronas, entre outros descritos. O fato de permanecer em casa em atividade remota tem sido um esforço a parte se considerar-se as demandas de trabalho no ambiente não organizacional, a ausência de contato físico com a equipe de trabalho e o estresse decorrente das incertezas do presente e do futuro pós-pandemia.

No âmbito de outros aspectos vivenciados durante o semestre especial 2020/1, os docentes destacam, de modo positivo, dentre as suas respostas, a categoria segurança e preservação da saúde física, bem como a ampliação do conhecimento sobre as tecnologias da informação e comunicação. A maioria dos docentes também classifica o seu desenvolvimento nas atividades de ensino como “bom” (50,25%) e o seu desenvolvimento nas atividades de pesquisa e produção científica como “regular” (33%).

Nesse contexto, esta pesquisa pode ser ampliada a fim de acrescentar questões específicas direcionadas para a realidade dos diferentes Campi que compõem a UFES, tais como perguntas que abordem as especificidades dos cursos e perfis dos docentes. Seria também interessante reaplicá-la, posteriormente, para avaliar os desdobramentos ocorridos a partir da apresentação dos resultados às equipes de trabalho.

Também seria pertinente, para ampliar a avaliação, realizarmos um segundo momento de aplicação da enquete iniciando no período 2020/2 EARTE como um momento obrigatório pré-matrícula para que seja aumentado a quantidade de respondentes discentes, viabilizando assim uma análise mais aprofundada do EARTE, não só no início, mais avaliações durante todo o semestre letivo EARTE.

Quanto à avaliação do EarTE, de uma forma geral, a pesquisa evidenciou que o segmento dos discentes é o menos satisfeito e o segmento dos técnicos é o mais satisfeito com a Gestão do EarTE pela Ufes, Cerca de 38% dos discentes concordam totalmente (10,45%) ou em parte (27,57%) que a Ufes administra bem o EarTE. Já entre os docentes, cerca de 55% concordam totalmente (15,6%) ou em parte (39,57%). Entre os técnicos, 70% concordam totalmente (32,28%) ou em parte (37,8%) com a forma como o EarTE vem sendo administrado.

Para o momento, considera-se que as informações fornecidas pela pesquisa são relevantes para se considerar os cenários para um possível retorno às atividades presenciais. Espera-se que os resultados da pesquisa possam contribuir para a análise de cenários antes da implementação das próximas fases previstas no Plano de Contingência da Ufes e para a elaboração de ações consequentes que promovam a melhoria das condições de trabalho dos servidores docentes e técnicos e da oferta educativa aos estudantes.

## 6 REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração geral e pública: provas e concursos**. Barueri [SP]: Manole, 2012.

FILARDI, Fernando; CASTRO, RACHEL MERCEDES P.; ZANINI, Marco Tulio Fundão. Vantagens e desvantagens do teletrabalho na administração pública: análise das experiências do Serpro e da Receita Federal, in **Cadernos Ebape.br**, v. 18, n. 1, p. 28-46, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. **G Suíte Ufes**. Disponível em: <<https://sti.ufes.br/gsuite>> Acesso em: 14 de dez. 2020. Universidade Federal do Espírito Santo. Plano de Contingência da Ufes em tempos de COVID-19. Disponível em: <[https://producao.ufes.br/sites/producao.ufes.br/files/field/anexo/planocontingencia\\_v2a.pdf](https://producao.ufes.br/sites/producao.ufes.br/files/field/anexo/planocontingencia_v2a.pdf)> Acesso em: 14 de dez. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. **Plano de Desenvolvimento de pessoas 2020**. Disponível em: <<https://progep.ufes.br/plano-de-desenvolvimento-de-pessoas-pdp-ano-de-2020-em-execucao>> Acesso em: 14 de dez. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. **Quadro de Lotação dos Cargos de Técnico-Administrativos em Educação (QLCTAE)**. Disponível em: <<https://progep.ufes.br/quadros-e-informacoes>> Acesso em: 09 de dez. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. **Resolução 23/2020**. Cun Ufes. Disponível em: <[https://daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao\\_no\\_23.2020\\_-\\_reorganizacao\\_das\\_atividades\\_0.pdf](https://daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_no_23.2020_-_reorganizacao_das_atividades_0.pdf)> Acesso em: 14 de dez. 2020.

# APÊNDICE A – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (DISCENTES)

## DIMENSÃO 1 - PERFIL

1. Curso:
  - Graduação. Qual? \_\_\_\_\_
  - Pós-graduação Qual? \_\_\_\_\_
2. Centro de ensino: ( ) CAR ( ) CE ( ) CCE ( ) CCJE ( ) CCHN ( ) CCAE ( ) CCENS ( ) CCS ( ) CT ( ) Ceunes ( ) CEFD
3. Turno do curso:
  - ( ) Matutino
  - ( ) Vespertino
  - ( ) Noturno
  - ( ) Integral
4. Cursa qual período?
  - ( ) 1º
  - ( ) 2º
  - ( ) 3º
  - ( ) 4º
  - ( ) 5º
  - ( ) 6º
  - ( ) 7º
  - ( ) 8º
  - ( ) 9º
  - ( ) 10º
  - ( ) Período não definido
  - ( ) outro
5. Faixa etária:
  - ( ) Menor de 18 anos
  - ( ) 18 a 23 anos
  - ( ) 24 a 26 anos
  - ( ) 27 a 30 anos
  - ( ) 31 a 45 anos
  - ( ) Acima de 45
6. Gênero:
  - ( ) Feminino
  - ( ) Masculino
  - ( ) Outro
  - ( ) Prefiro não informar
7. Considerando as opções (segundo a classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça?
  - ( ) Branca
  - ( ) Preta

- Amarela
  - Parda
  - Indígena
  - Outra. Qual? \_\_\_\_\_
8. Você possui alguma deficiência?
- Não
  - Física
  - Visual
  - Auditiva
  - Intelectual
  - Transtorno do espectro autista
  - Múltipla deficiência
  - Outra
9. Recursos de acessibilidade que você utiliza:
- Nenhum
  - Língua Brasileira de Sinais
  - Braille
  - Audiodescrição
  - Abafador de ruídos
  - Tecnologia de comunicação alternativa ou aumentativa
  - Outro. Especifique: \_\_\_\_\_
10. Possui cadastro no Núcleo de Acessibilidade da Ufes (Naufes)?
- Sim
  - Não
11. Se possui cadastro no Naufes, recebeu algum tipo de atendimento educacional diferenciado durante o período de aulas remotas (provas diferenciadas, atendimento em conjunto, atendimento individual dos professores etc.)?
- Sim
  - Não
12. Seu ingresso no curso de graduação ou de pós-graduação se deu por meio de políticas de ações afirmativas?
- Não
- Sim, por cota PPI
  - Sim, por cota para escola pública
  - Sim, por cota para pessoa com deficiência
13. Qual a faixa salarial da sua família (por pessoa)?
- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.567,50)
  - De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.567,50 a R\$ 3.135,00)
  - De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 3.135,00 a R\$ 4.702,50)
  - De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.702,50 a R\$ 6.270,00)
  - De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 6.270,00 a R\$ 10.450,00)
  - De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 10.450,00 a R\$ 31.350,00)
  - Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 31.350,00)
14. Como a pandemia afetou a renda da sua família?
- A renda aumentou
  - A renda permaneceu a mesma
  - A renda diminuiu um pouco
  - A renda diminuiu muito
  - Ficamos sem rendimentos
15. É beneficiário de algum auxílio oferecido pela Ufes para o EARTE?

- Não
  - Auxílio permanência emergencial (Auxílios das modalidades A, B, C e D)
  - Auxílio inclusão digital emergencial
  - Auxílio acessibilidade digital emergencial
16. Recebe algum tipo de bolsa acadêmica?
- Interna
  - Externa
  - Outra
  - Não se aplica

## DIMENSÃO 2 - PREPARAÇÃO PARA O EARTE

17. Sobre o auxílio emergencial do Governo Federal no período pandêmico:
- Não fiz o pedido
  - Fiz o pedido e fui rejeitado por algum motivo
  - Fiz o pedido e estou recebendo o auxílio
18. Sobre o auxílio equipamento e/ou internet da Ufes:
- Não fiz o pedido
  - Fiz o pedido e fui rejeitado por algum motivo
  - Fiz o pedido e estou recebendo o auxílio-equipamento
  - Fiz o pedido e recebi auxílio-equipamento e internet
  - Fiz o pedido e recebi o auxílio-internet somente
19. Quanto ao auxílio inclusão digital emergencial (internet), o auxílio concedido foi capaz de garantir o acesso à internet para o EARTE?
- Sim
  - Não. Por quê? \_\_\_\_\_
  - Não se aplica
20. Quanto ao auxílio inclusão digital emergencial (equipamento), o auxílio concedido foi capaz de garantir a aquisição de aparelho para acesso ao EARTE?
- Sim
  - Não. Por quê? \_\_\_\_\_
  - Não se aplica
21. Quanto ao auxílio acessibilidade digital emergencial (destinado aos estudantes com deficiência), o auxílio concedido foi capaz de garantir a acessibilidade para o EARTE?
- Sim
  - Não. Por quê? \_\_\_\_\_
  - Não se aplica
22. Você fez matrícula no semestre 2020-1 EARTE?
- Sim
  - Não
23. Caso não tenha efetivado a matrícula no EARTE, qual(uais) foi(foram) o(s) motivo(s)?
- Não quis cursar disciplinas de forma remota
  - Falta de tempo para acompanhar as aulas
  - Falta de equipamentos e internet
  - Não consegui auxílios estudantis
  - Falta de vagas nas disciplinas

- Disciplinas não ofertadas
- Outro

### **DIMENSÃO 3 - DESENVOLVIMENTO DO EARTE**

24. Quantas disciplinas está cursando no semestre 2020-1 EARTE?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Mais de cinco

25. Qual conexão de internet você utiliza na maior parte do tempo para fazer as atividades remotas?

- Wi-Fi de casa
- Dados móveis do celular
- Não tenho acesso à internet
- Outra. Especifique: \_\_\_\_\_

26. Com que frequência você tem encontrado problemas com a conectividade de sua internet durante as aulas e atividades acadêmicas?

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Muitas vezes
- Sempre

27. Qual a forma de acesso às aulas remotas?

- Computador de mesa (desktop)
- Notebook
- Smartphone (celular)
- Tablet
- Outra. Especifique: \_\_\_\_\_

28. Você divide o equipamento?

- Não, meu equipamento é de uso exclusivo
- Sim, com uma pessoa
- Sim, com duas pessoas
- Sim, com três ou mais pessoas

29. Com que frequência você tem encontrado problemas no uso do seu dispositivo?

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Muitas vezes
- Sempre

30. Você está conseguindo se organizar para estudar?

- Não
- Em parte
- Sim

31. Quais são as principais dificuldades para acompanhar o EARTE? (marque quantas achar necessário)

- Sinto falta do planejamento das aulas por parte do professor
- Consigo acompanhar somente as disciplinas que sempre tive mais facilidade
- Tenho dificuldades de organizar meu tempo e de criar uma rotina de estudos em casa
- Não tenho acesso aos recursos suficientes para acompanhar as atividades remotas

- Há excesso de atividades e conteúdo para acompanhar
- Não tenho dificuldade
- Outra. Especifique: \_\_\_\_\_

32. Sobre as atividades avaliativas:

- Consegui realizar todas as atividades avaliativas
- Consegui realizar a maior parte das atividades avaliativas
- Consegui realizar apenas algumas atividades avaliativas
- Não consegui realizar atividades avaliativas

33. Quando houve dificuldade para realizar ou acompanhar as atividades síncronas por conta de circunstâncias relacionadas ao contexto de ensino remoto/pandemia, foi ofertada atividade substitutiva adequada?

- Sim, houve atividade substitutiva adequada
- Sim, houve atividade substitutiva, mas insuficiente ou inadequada
- Não houve atividade substitutiva
- Não sei responder

34. Como é o ambiente da sua casa para os estudos?

Sempre tranquilo o suficiente para estudar

- Quase sempre tranquilo o suficiente para estudar
- Às vezes tranquilo o suficiente para estudar
- Raramente tranquilo o suficiente para estudar
- Nunca tranquilo o suficiente para estudar

35. O andamento de sua pesquisa de graduação ou pós-graduação foi prejudicado neste período da pandemia?

- Não foi prejudicado
- Muito prejudicado
- Pouco prejudicado
- Foi inviabilizado

36. Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o EARTE”.

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

37. A Ufes está fornecendo o suporte necessário às atividades de ensino remotas durante o EARTE?

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente

- Não sei opinar
38. Como você avalia o semestre 2020-1 EARTE?
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
39. Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020-1 EARTE (marque quantos achar necessário):
- Não há pontos positivos
- Segurança e preservação da saúde física
- Não há necessidade de deslocamento
- Utilização de plataformas virtuais
- Possibilidade rever as aulas gravadas
- Versatilidade em assistir às aulas
- Outro. Qual? \_\_\_\_\_
40. Você costuma ligar a câmera durante as aulas síncronas?
- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Muitas vezes
- Sempre
41. Quais os principais motivos para você deixar a câmera desligada?
- 

#### **DIMENSÃO 4 - BIOPSISSOCIAL**

42. Com quem você mora?
- Sozinho(a)
- Com minha família
- Com meus amigos/colegas
- Outro: \_\_\_\_\_
43. Você é cuidador primário ou tem sob seus cuidados algum membro da família?
- Não sou cuidador
- Pai ou mãe
- Filhos em idade escolar
- Avós
- Outros
44. Atualmente, você está fazendo (ou vez durante o isolamento social) algum tratamento de saúde?
- Não
- Sim. Qual? \_\_\_\_\_
45. Faz algum acompanhamento para saúde mental?
- Não
- Sim
- Não desejo declarar
46. Você faz parte do grupo de risco para COVID-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

47. Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para COVID-19?

Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

48. Como ficou sua rotina de trabalho ou estágio após a implantação das medidas de isolamento social relacionadas à pandemia da COVID-19?

- Passei a trabalhar/estagiar em sistema de home office
- Trabalhei/estagiei durante algum tempo (dias/semanas) em home office
- Continuei com a minha rotina de trabalho/estágio habitual (não houve mudanças)
- Fui afastado, contra a minha vontade, por tempo indeterminado
- Fui afastado durante algum tempo, mas já retornei à minha rotina de trabalho/estágio
- Fui demitido do meu trabalho/estágio
- Não trabalho ou não faço estágio

49. Você tem conseguido conciliar as atividades de trabalho e de ensino remoto?

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente

50. Você ou alguém da sua família foi considerado caso suspeito de COVID-19?

- Não
- Sim, e o caso foi confirmado
- Sim, mas o caso suspeito foi descartado

51. Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020-1 EARTE:

- Não
- Sim

52. Você gostaria de deixar comentários adicionais?

---

---

## APÊNDICE B – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (DOCENTES).

### DIMENSÃO 1 - PERFIL

- a. Gênero:
- Feminino
  - Masculino
  - Outro
  - Prefiro não informar
- b. Faixa etária:
- 25 a 34 anos
  - 35 a 44 anos
  - 45 a 54 anos
  - 55 a 64 anos
  - 65 a 75 anos
- c. Considerando as opções (segundo a classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça?
- Branca
  - Preta
  - Amarela
  - Parda
  - Indígena
  - Outra. Qual? \_\_\_\_\_
- d. Carga horária:
- 20 horas
  - 40 horas
  - Dedicção exclusiva
- e. Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso:
- Tenho filho(a) em idade escolar que necessita do meu acompanhamento diário.
  - Tenho filho(a) que não está em idade escolar, mas que depende dos meus cuidados.
  - Tenho guarda compartilhada de filho(a) que carece de cuidado e atenção.
  - Tenho, sob os meus cuidados, dependente(s) que possui/possuem fator(res) de risco/comorbidade para a COVID-19.
  - Colaboro com atividade domésticas.
- f. Você possui alguma deficiência?
- Não
  - Física
  - Visual
  - Auditiva
  - Intelectual
  - Transtorno do espectro autista
  - Múltipla deficiência
  - Outra. Especifique: \_\_\_\_\_
- g. Recursos de acessibilidade que você utiliza:

- Nenhum
  - Língua Brasileira de Sinais
  - Braille
  - Audiodescrição
  - Abafador de ruídos
  - Tecnologia de comunicação alternativa ou aumentativa
  - Outro. Especifique: \_\_\_\_\_
- h. Centro de ensino no(s) qual(uais) você atua:
- CAR
  - CE
  - CEFD
  - Ceunes
  - CCAE
  - CCE
  - CCENS
  - CCHN
  - CCJE
  - CCS
  - CT
- i. Área de atuação profissional:
- Graduação
  - Pós-graduação
  - Extensão
  - Pesquisa
  - Outra
- j. Exerce atividade administrativa: (se a resposta for NÃO, pular para Dimensão 2)
- Não
  - Sim, de coordenador de curso
  - Sim, de chefe de departamento
  - Sim, de diretor de centro de ensino
  - Sim, de diretor ou de pró-reitor
  - Sim, outra

### **DIMENSÃO 1.1 - GESTÃO**

- a. Houve a oferta de todas as disciplinas solicitadas pelos colegiados? (Responder caso tenha função de chefia de departamento ou de coordenação de cursos de graduação ou de pós-graduação)
- Não
  - Sim
- b. Foi possível oferecer estágio supervisionado no formato Earte? (Responder caso tenha função de chefia de departamento ou de coordenação de cursos de graduação ou de pós-graduação)
- Sim
  - Não
- c. Houve necessidade de solicitar à sua equipe o retorno ao trabalho híbrido ou presencial para suporte ao Earte?
- Não

- Sim, de forma integral (todos os dias da semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)
- Não se aplica

d. Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe?

- Sim, houve empréstimo de mobiliários e equipamentos
- Sim, houve empréstimo de equipamentos
- Sim, houve empréstimo de mobiliários
- Não houve empréstimo de mobiliários, nem de equipamentos
- Houve necessidade, mas não foi possível atender às demandas
- Não se aplica

e. Você identificou dificuldades na adoção de ferramentas tecnológicas para o Earte por sua equipe?

- Sim, pela maior parte da equipe
- Sim, pela menor parte da equipe
- Não
- Não se aplica

f. Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua equipe durante a implementação e o desenvolvimento do Earte?

- A minha equipe sugeriu estratégias para implementação e desenvolvimento do Earte
- A minha equipe não apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte, mas sugeriu estratégias para solucioná-las
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte
- Não se aplica

g. Você considera que a sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

h. Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?

- Sim
- Não
- Não se aplica

i. Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?

- Sim
- Não

j. Como você avalia a comunicação entre a sua equipe durante o Earte?

- Suficiente

- Insuficiente
- Não se aplica

k. Como você avalia a comunicação entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o Earte?

- Suficiente, com canais de atendimento e tempo de resposta adequados
- Suficiente, com tempo de resposta adequado
- Insuficiente, pois o tempo de resposta não é adequado
- Insuficiente, pois os canais de atendimento e o tempo de resposta são inadequados

l. A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? (Marcar todas as opções que se aplicam)

- Não
- Sim, foram relatados problemas por falta de ergonomia
- Sim, foi relatada suspeita/diagnóstico de COVID-19
- Sim, foram relatados problemas emocionais/psicológicos (depressão, ansiedade, estresse etc.)
- Sim, foram relatados outros problemas de saúde

## **DIMENSÃO 2 - PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO EARTE**

a. Quantidade de disciplinas que você tem ministrado no semestre especial 2020/1 Earte:

- Nenhuma
- Uma
- Duas
- Três
- Quatro ou mais

b. Principal plataforma digital utilizada para as aulas no semestre especial 2020-1 Earte:

- Google Classroom – Meet
- Conferência Web RNP
- AVA Ufes
- Outra. Especifique: \_\_\_\_\_

c. Você participou de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela Universidade para as aulas no semestre especial 2020/1 Earte?

- Sim
- Não

d. Caso você tenha participado de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela Universidade, elas foram:

- Insatisfatórias
- Parcialmente satisfatórias
- Satisfatórias
- Não se aplica

e. Como é o seu acesso à internet?

- Não tenho acesso à internet
- Tenho acesso, mas a conexão é ruim
- Tenho acesso, mas a conexão oscila entre boa e ruim

- Tenho acesso, e a conexão é boa
- f. Qual(quais) equipamento(s) você possui?
- Não se aplica
  - Computador ou tablet
  - Câmera, microfone e caixas de som do computador
  - Câmera, microfone externo ou fones de ouvido
  - Celular
  - Iluminação, tripé ou demais acessórios para gravação e edição de vídeos
  - Programas ou softwares específicos para necessidades especiais e educação inclusiva
- g. Sobre os equipamentos de que você dispõe para o ensino remoto:
- Não possuo nenhum equipamento
  - Tenho um, mas preciso dividir com outras pessoas
  - Possuo equipamentos
- h. Você considera que sua carga de trabalho ao longo do semestre especial 2020/1 Earte foi:
- Semelhante ao período anterior à pandemia
  - Inferior ao período anterior à pandemia
  - Superior ao período anterior à pandemia
- i. Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura: (marque quantas achar necessário)
- Não tive dificuldade
  - Indisponibilidade de equipamento adequado
  - Indisponibilidade de acesso à internet
  - Ambiente de trabalho inadequado
  - Falta de suporte técnico de apoio interativo para esclarecer dúvidas sobre recursos digitais
  - Dificuldade para conciliar atividades pessoais e atividades do trabalho remoto
  - Outra. Especifique: \_\_\_\_\_
- j. Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma: (marque quantas achar necessário)
- Não tive dificuldade
  - Dificuldade no ajuste da carga horária para as atividades síncronas
  - Dificuldade no ajuste da carga horária para as atividades assíncronas
  - Dificuldade na reorganização do conteúdo ministrado
  - Dificuldade no controle de frequência
  - Dificuldade no ajuste da quantidade de aulas ao calendário acadêmico
  - Dificuldade na adaptação de disciplinas de estágios ou de práticas profissionais
  - Falta de apoio para o desenvolvimento das atividades remotas (plataformas, gravação de videoaulas etc.)
  - Outra. Especifique: \_\_\_\_\_
- k. Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas achar necessário):
- Não tive dificuldade
  - Falta de interatividade durante as aulas síncronas
  - Dificuldade de comunicação
  - Dificuldade na relação educador-educando
  - Dificuldade no uso das plataformas virtuais
  - Dificuldade na produção de material didático

- Indisponibilidade de material bibliográfico para os estudantes
- Falta de acesso ao laboratório
- Dificuldade no processo de avaliação
- Falta de apoio ao estudante na realização de atividades assíncronas
- Impacto da pandemia na dinâmica familiar e na organização dos trabalhos didáticos

Outra. Especifique: \_\_\_\_\_

I. Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário):

- Não há pontos positivos
- Segurança e preservação da saúde física
- Não há necessidade de deslocamento
- Utilização de plataformas virtuais
- Utilização de metodologias inovadoras de ensino
- Ampliação do conhecimento sobre as tecnologias da informação e comunicação

- Ministração de disciplinas de forma compartilhada entre dois ou mais docentes
- Facilidade para participações e palestras de convidados externos
- Possibilidade de estimular o uso de novas metodologias de ensino
- Possibilidade de desenvolver no estudante o papel ativo no processo ensino-aprendizagem

Outro. Especifique: \_\_\_\_\_

### **DIMENSÃO 3 - BIOPSISSOCIAL**

a. Você faz parte do grupo de risco para COVID-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

b. Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para COVID-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

c. Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 Earte:

- Não
- Sim

d. Você passou a apresentar algum problema de saúde devido aos riscos ergonômicos gerados pelo trabalho remoto:

- Não
- Sim. Qual? \_\_\_\_\_

#### **DIMENSÃO 4 - ANDAMENTO DAS ATIVIDADES**

a. Sobre o andamento das atividades de ensino, neste momento, o seu desenvolvimento está:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei dizer

b. Sobre o andamento das atividades de pesquisa e sua produção científica, neste momento, o seu desenvolvimento está:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei dizer
- Não se aplica

c. Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”.

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

d. Você gostaria de deixar comentários adicionais?

---

---

# APÊNDICE C – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAE's))

## DIMENSÃO 1 - PERFIL

1. Com qual gênero você se identifica ( ) feminino ( ) masculino ( ) outro

2. Qual a sua faixa etária?

( ) 18 a 30 anos ( ) 31 a 40 anos ( ) 41 a 50 anos ( ) 51 a 60 anos ( )

Acima de 60 anos

3. Em qual campus da Ufes você trabalha?

( ) Alegre. ( ) Goiabeiras. ( ) Maruípe. ( ) São Mateus.

4. Em qual unidade administrativa exerce suas atividades?

( ) Reitoria

( ) Pró-Reitoria de Administração (**Proad**)

( ) Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania (**Proaeci**)

( ) Pró-Reitoria de Extensão (**Proex**)

( ) Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (**Progep**)

( ) Pró-Reitoria de Graduação (**Prograd**)

( ) Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (**PRPPG**)

( ) Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (**Proplan**)

( ) Centro de Artes (**CAr**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (**CCAe**) - Campus Alegre

( ) Centro de Ciências Exatas (**CCE**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde (**CCENS**) - Campus Alegre

( ) Centro de Ciências Humanas e Naturais (**CCHN**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (**CCJE**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro de Ciências da Saúde (**CCS**) - Campus Maruípe

( ) Centro de Educação (**CE**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro de Educação Física e Desportos (**CEFD**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro Tecnológico (**CT**) - Campus Goiabeiras

( ) Centro Universitário Norte do Espírito Santo (**Ceunes**) - Campus São Mateus

( ) Biblioteca Central e Setoriais do Sistema Integrado de Bibliotecas (**SIB**)

( ) Editoria da Ufes (**Edufes**)

( ) Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (**Hucam**)

( ) Instituto de Inovação Tecnológica (**Init**)

( ) Instituto de Odontologia (**Ioufes**)

( ) Instituto Tecnológico (**Itufes**)

( ) Secretaria de Avaliação Institucional (**Seavin**)

( ) Secretaria de Cultura (**Secult**)

( ) Secretaria de Órgãos Colegiados Superiores (**Socs**)

( ) Secretaria de Relações Internacionais (**SRI**).

( ) Superintendência de Educação a Distância (**Sead**)

( ) Superintendência de Comunicação (**Supec**)

( ) Superintendência de Contabilidade e Finanças (SCF)

( ) Superintendência de Infraestrutura (**SI**)

( ) Superintendência de Tecnologia da Informação ([STI](#))

**5. Qual é o seu setor de lotação?**

---

**6. Qual o seu cargo?**

---

**7. Você possui alguma deficiência?**

( ) Não. ( ) Sim, baixa visão. ( ) Sim, sou cego. ( ) Sim, sou surdo.

( ) Sim, sou deficiente físico. ( ) Outro. Especifique:

---

**8. Quantas pessoas dividem com você o mesmo local de moradia?**

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

( ) 7 ou mais

**9. Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso:**

( ) Tenho filhos(as) em idade escolar que necessitam do meu acompanhamento diário.

( ) Tenho filhos(as) que não estão em idade escolar que dependem dos meus cuidados.

( ) Tenho guarda compartilhada de filhos/as que carecem de cuidado e atenção.

( ) Colaboro com os cuidados de familiares.

( ) Tenho, sob os meus cuidados, dependente(s) que possui/possuem fator(res) de risco/comorbidade para a Covid-19 (diabetes, cardiopatia, doença autoimune etc.).

( ) Convivo com pessoa(s) que necessita(m) dos meus cuidados (idosos, pessoa com deficiência ou necessidades especiais, doenças graves ou crônicas).

( ) As afirmações não se aplicam ao meu caso.

**10. O seu setor de trabalho realiza atendimento direto ao público (estudantes, servidores, estagiários, bolsistas, residentes, público externo, outros)?**

( ) Sim. ( ) Não

**11. Antes da adoção do trabalho remoto e do EARTE, você utilizava equipamentos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) no exercício de suas funções (computador desktop, notebook, tablet, smartphone, outros)?**

( ) Sim ( ) Sim, com pouca frequência ( ) Não

**12. Quais equipamentos de você utilizava para o exercício de suas funções ANTES da adoção do trabalho remoto e do EARTE? (marcar todas as opções que se aplicam)**

( ) Computador de mesa

( ) Impressora / copiadora

( ) Notebook

( ) Projetores

( ) Tablet

( ) Telefone de mesa

( ) Telefone celular (Smartphone, Iphone)

( ) Outros Qual? \_\_\_\_\_

**13. Você utilizava ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais no exercício de sua função ANTES da adoção do trabalho remoto e do EARTE? (ex.: e-mail, plataforma AVA, vídeo conferência, aplicativos diversos de interação, outros)?**

( ) Sim ( ) Sim, com pouca frequência ( ) Não

**14. Quais as ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utilizava no exercício de sua função ANTES da adoção do trabalho remoto e do EARTE? (marcar todas as opções que se aplicam)**

- ( ) Não utilizava ferramentas tecnológicas em minha atividade  
( ) Aplicativos de mensagens instantâneas (Ex: Telegram, WhatsApp, SnapChat, etc)
- ( ) AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) Ufes  
( ) Correio eletrônico (e-mail institucional)  
( ) Google Meet  
( ) GSuite For Education  
( ) Jitisi Meet  
( ) Microsoft Teams  
( ) Nuvem Ufes  
( ) Office 365  
( ) Protocolo Web  
( ) Webex Meeting  
( ) WebConf RNP  
( ) Outros Qual? \_\_\_\_\_

**15. Você possui local adequado para desenvolvimento de suas atividades em sua residência?**

- ( ) Sim ( ) Não

**16. Você precisa compartilhar os equipamentos que utiliza para o trabalho remoto com outros membros da família?**

- ( ) Sim ( ) Não

17. Você Ocupa Cargo ou Função de Gestão ( Cargo de Direção ou Função Gratificada)

- ( ) Sim ( ) Não

Obs: Caso responda SIM, favor responder o Eixo 2: Gestão. Caso responda NÃO, favor prosseguir para o Eixo 3 (Processo de Implementação do EARTE)

## **DIMENSÃO 2- AVALIAÇÃO PELA GESTÃO (APENAS PARA QUEM ATUA EM CARGOS DE GESTÃO)**

**1. Houve necessidade de solicitar à sua Equipe o retorno ao trabalho híbrido / presencial para suporte ao Earte?**

- ( ) Não  
( ) Sim, de forma integral (todos os dias da semana)  
( ) Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)  
( ) Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)  
( ) Não se aplica

84219088. **Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe?**

- ( ) Sim, houve empréstimo de mobiliários e equipamentos  
( ) Sim, houve empréstimo de equipamentos  
( ) Sim, houve empréstimo de mobiliários  
( ) Não houve empréstimo de mobiliários nem de equipamentos  
( ) Houve necessidade, mas não foi possível atender as demandas  
( ) Não se aplica

84219136. **Você identificou dificuldades na adoção de ferramentas tecnológicas para o EARTE por sua equipe?**

- Sim, pela maior parte da equipe
- Sim, pela menor parte da equipe
- Não
- Não se aplica

84219216. **Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua Equipe durante a implementação e desenvolvimento do EarTE?**

- A minha equipe sugeriu estratégias para implementação e desenvolvimento do EARTE
- A minha equipe não apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do EARTE
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do EARTE, mas sugeriu estratégias para solucioná-las
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do EARTE
- Não se aplica

84219264. **Você considera que a sua atuação como Gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?**

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

84219304. **Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do EARTE em sua unidade?**

- Sim  não  não se aplica

84219344. **Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do EARTE?**

- Sim  não

84219392. **Como você avalia a comunicação interna entre a sua equipe durante o EARTE?**

- Suficiente  Insuficiente  não se aplica

84219432. **Como você avalia a comunicação interna entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o EARTE?**

- Suficiente, com canais de atendimento e tempo de resposta adequados
- Suficiente, com tempo de resposta adequado.
- Insuficiente, pois o tempo de resposta não é adequado
- Insuficiente, pois os canais de atendimento e o tempo de resposta são inadequados

84219472. **A sua equipe relatou problemas de saúde durante o EARTE? (MARQUE QUANTOS ACHAR NECESSÁRIO)**

- Não
- Sim, foram relatados problemas por falta de ergonomia
- Sim, foram relatados suspeita/diagnostico de COVID-19

( ) Sim, foram relatados problemas emocionais / psicológicos (depressão, ansiedade, estresse, etc)

( ) Sim, foram relatados outros problemas de saúde

### **DIMENSÃO 3 – PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO EARTE**

**1 Foi instituído algum Fórum, Comissão ou Grupo de trabalho para avaliações setoriais ou por área de conhecimento, do EARTE (Resolução CEPE 30/2020) em sua unidade administrativa?**

( ) Sim

( ) Não

( ) Não sei responder

84219520. **Você participou de algum Fórum, Comissão ou Grupo de Trabalho para avaliações setoriais ou por área de conhecimento, do EARTE em sua unidade administrativa?**

( ) Sim

( ) Não

**O seu setor de trabalho realizou alterações ou adequações de layout em suas instalações ou reformas prediais, em função do suporte técnico necessário à implementação do EARTE?**

( ) sim

( ) não

( ) parcialmente

( ) não sei responder

**Você solicitou equipamentos ou mobiliários à sua unidade para viabilizar o seu suporte técnico ao EARTE?**

( ) Sim, solicitei mobiliários e equipamentos

( ) Sim, solicitei equipamentos

( ) Sim, solicitei mobiliários

( ) Não solicitei mobiliários nem equipamentos

( ) Não se aplica

84219560. **Caso tenha respondido SIM à resposta anterior, como você avalia os equipamentos disponibilizados?**

( ) Suficientes e adequados

( ) Insuficientes

( ) Insuficientes e Inadequados

84219600. **Você utiliza equipamentos pessoais para desenvolver suas atividades remotas (marcar todas as opções que se aplicam)**

Sim, utilizo computador de mesa

Sim, utilizo Notebook

Sim, utilizo meu celular (Smartphone / Iphone)

Sim, utilizo Tablet

Sim, utilizo outros equipamentos pessoais

Não

**7. Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções (marcar todas as opções que se aplicam)**

- Sim, precisei investir em equipamentos como Computador de Mesa ou Notebook
- Sim, precisei investir em equipamentos como celulares / smartphones
- Sim, precisei investir em acessórios (suportes para notebooks, fones de ouvido, etc)
- Sim, precisei investir em mobiliários (mesa, cadeira, escrivaninha etc)
- Sim, precisei investir em pacotes de dados (Internet)
- Não

**84219648. Você recebeu informações da UFES sobre ofertas de capacitações para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte ao EARTE?**

- Sim  Não

**84219688. Você realizou capacitações da UFES para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte do EARTE?**

- Sim  Não

**84219728. Caso tenha respondido SIM à questão anterior, como você avalia o treinamento ou capacitação realizados?**

- Insatisfatório
- Regular
- Bom
- Satisfatório

#### **DIMENSÃO 4 – DESENVOLVIMENTO DO EARTE**

**1. Como você considera o desenvolvimento do seu trabalho em relação ao EARTE?**

- Todas as minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto
- A maior parte das minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto
- Poucas das minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto
- Minhas atividades não são adaptáveis ao trabalho remoto
- Não sei responder

**84219776. Quais foram os canais utilizados para atendimento aos ALUNOS e ao PÚBLICO EM GERAL durante o EARTE - (marcar todas as opções que se aplicam)**

- Não se aplica / Não realizo
- E-mail institucional
- Portal de atendimento do site institucional
- Atendimento telefônico em trabalho remoto (celular)
- Atendimento telefônico em trabalho presencial (ramais da Ufes)
- Aplicativos de mensagens instantâneas (Telegram, WhatsApp etc)
- Outros

84219816. **Quais foram os canais utilizados para atendimento aos DOCENTES E DEMAIS SERVIDORES durante o EARTE - (marcar todas as opções que se aplicam)**

- Não se aplica / Não realizo
- E-mail institucional
- E-mail pessoal
- Atendimento telefônico em trabalho remoto (celular)
- Atendimento telefônico em trabalho presencial (ramais da Ufes)
- Aplicativos de mensagens instantâneas (Telegram, WhatsApp etc)
- Outros

84219856. **Quais foram as ferramentas digitais que você utilizou durante o EARTE. (marcar todas as opções que se aplicam)**

- Não utilizei / Não se aplica
- Aplicativos de mensagens instantâneas (Ex: Telegram, WhatsApp, SnapChat, WeChat etc)
- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) Ufes
- Correio eletrônico (e-mail institucional)
- Google Meet
- GSuite For Education
- Jitisi Meet
- Microsoft Teams
- Nuvem Ufes
- Office 365
- Protocolo Web
- Webex Meeting
- WebConf RNP
- Outros

84219904. **Qual a sua percepção sobre a rede Internet que você utiliza para viabilizar o seu suporte técnico ao EARTE**

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Fraco
- Péssimo
- Não se aplica
- Não sei responder

84219944. **Como você avalia a sua demanda de trabalho após o início do período especial de Ensino Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (EARTE).**

- Aumentou
- Aumentou muito
- Diminuiu
- Diminuiu muito
- Não aumentou, nem diminuiu
- Não se aplica
- Não sei responder

84219984. **Houve necessidade de retorno ao trabalho híbrido / presencial para suporte ao Earte?**

- Sim, de forma integral (todos os dias da semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)
- Não

84220032. **Você considera que o seu setor de trabalho passou a receber MAIS DEMANDAS relacionadas ao ensino, pesquisa ou extensão, mesmo que indiretamente, em função do EARTE (Ex.: maior recebimento de e-mails de alunos / docentes, compra de materiais, manutenções de equipamentos, capacitações etc)?**

1.  Sim
2.  Não

84220072. **Caso tenha respondido Sim à questão anterior, qual a sua percepção sobre o cumprimento do disposto no artigo 5º da Resolução CUN 23/2020 (Regulamenta a reorganização das atividades administrativas, acadêmicas e eventos no âmbito da Ufes como medida de prevenção à Covid-19) por sua Unidade**

**9.1 Ocorreu distribuição física adequada da força de trabalho presencial, de acordo com as orientações contidas no Plano de Biossegurança, com o objetivo de evitar a concentração e a proximidade de pessoas;**

Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Discordo parcialmente     Discordo totalmente     Não se aplica     Não sei

**9.2 Ocorreu flexibilização dos horários de início e término da jornada de trabalho, inclusive dos intervalos intrajornada, mantida a carga horária diária e semanal prevista em lei para cada caso;**

Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Discordo parcialmente     Discordo totalmente     Não se aplica     Não sei

**9.3 A unidade organizou o trabalho em turnos alternados de revezamento.**

Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Discordo parcialmente     Discordo totalmente     Não se aplica     Não sei

84220112. **Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em Trabalho-remoto para o EARTE (marque até 6 opções)**

- Aprendizado de novas tecnologias
- Autonomia para organizar tarefas
- Concentração e menos interrupções
- Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal
- Flexibilidade de horários
- Maior proximidade com a família
- Melhoria da qualidade e produtividade no trabalho
- Menor stress com deslocamento / segurança
- Redução no tempo com deslocamento
- Refeições em casa
- Silêncio ou menor exposição a ruídos

Segurança

84220160. **Quais são os aspectos que você considera negativos no desenvolvimento de suas atividades em Trabalho-remoto para o EARTE (marque até 6 opções)**

- Aumento no custo com água e energia elétrica
- Baixo desenvolvimento e motivação
- Conflito trabalho e vida familiar
- Dificuldade de controle e de avaliação de desempenho
- Distração com atividades domiciliares
- Falta de treinamento específico para o trabalho remoto
- Falta de infraestrutura
- Isolamento profissional e social
- Precarização do trabalho
- Problemas com acesso à Internet
- Problemas ergonômicos
- Sobrecarga de trabalho

#### **DIMENSÃO 5- BIOPSISSOCIAL**

1. **Você pertence ao Grupo de Risco para o COVID-19??**

- Sim, tenho idade igual ou superior a sessenta anos
- Sim, tenho imunodeficiências e/ou doenças crônicas ou graves
- Sim, estou gestante / lactante
- Sim, cuido de pessoas com suspeita ou diagnosticadas
- Não

84220240. **Você teve suspeita e/ou diagnóstico positivo para COVID-19 durante o trabalho remoto.**

- Sim, diagnóstico positivo após exame
- Sim, tive suspeita
- Não

84220288. **Caso tenha respondido SIM à questão interior, você precisou de internação?**

- Sim, entre 1 e 7 dias
- Sim, ente 8 e 15 dias
- Sim, por mais de 15 dias
- Não

84220328. **Houve familiares e/ou pessoas que residem com você com diagnóstico de COVID?**

- Sim
- Não
- Não quero declarar

84220368. **Como você avalia o papel da interação social e profissional durante o trabalho remoto?**

- Muito importante

- Importante
- Pouco importante
- Não é importante

84220416. **Você teve necessidade de acompanhamento psicológico ou emocional desde o início do trabalho remoto?**

- Sim
- Não
- Não quero declarar

84220456. **Qual foi o impacto causado pelo trabalho remoto em sua saúde / bem estar:**

- O trabalho remoto impactou positivamente em minha saúde e bem estar
- trabalho remoto impactou negativamente em minha saúde e bem estar
- O trabalho remoto aumentou o meu nível de estresse
- O trabalho remoto diminuiu o meu nível de estresse
- O trabalho remoto impactou positivamente na qualidade do meu sono
- O trabalho remoto impactou negativamente na qualidade do meu sono
- Não se aplica

84220496. **Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você avalia a adoção de práticas que impactam na ergonomia em seu trabalho remoto.** (Marque quantas achar necessário)

- Utilizo cadeiras de escritório adequadas (que permita encostar os pés no chão, em uma posição confortável para pernas e coluna.
- Mantenho a tela do computador de mesa na altura dos olhos
- Utilizo Suporte ergonômico para notebook ou algum outro objeto para manter a tela na altura adequada
- Faço exercícios de alongamento diariamente
- Mantenho-me hidratado durante o expediente
- Faço intervalos para me levantar e me movimentar
- Não utilizo mobiliário adequado para trabalho
- Trabalho em qualquer lugar da casa (cama, sofá)
- Trabalho em mesa da sala de jantar ou da cozinha
- Fico muito tempo sentado (a)
- Sinto dores por causa da má postura
- Tenho lesões decorrentes da falta de ergonomia (LER, outras)

84220544. **Como você avalia, de uma forma geral, o desenvolvimento do Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (EARTE)?**