



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

OFÍCIO CIRCULAR Nº 45/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

Vitória, 29 de novembro de 2021.

Às/aos Coordenadoras/es de Cursos de Graduação da Ufes.

**Assunto: atendimento da Prograd a partir de 1º de dezembro de 2021.**

Prezadas e prezados diretoras(es) e coordenadoras(es), esperamos encontrá-los com saúde!

Informamos que, a partir de 1º de dezembro de 2021, o atendimento na Prograd acontecerá nos formatos presencial e online. O horário de atendimento presencial será, de segunda à sexta-feira, de 8 às 12h e de 14 às 17h, exceto nos dias 24 e 31/12/2021, em que o atendimento será realizado apenas no formato *online*.

Os atendimentos *online* serão realizados para os serviços e solicitações constantes nos Quadros 1 e 2:

**Quadro 1 – Documentos e serviços disponíveis no Portal do Aluno**

Serviços e solicitações	Formas de acesso / solicitação
Identidade Estudantil Ufes	aluno.ufes.br
Histórico Parcial	aluno.ufes.br
Horário Individual	aluno.ufes.br
Currículo de Cursos	aluno.ufes.br
Comprovante de Matrícula em Disciplinas	aluno.ufes.br
Ficha Cadastral	aluno.ufes.br
Integralização Curricular	aluno.ufes.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Atestado de Matrícula	aluno.ufes.br
Atestado Reconhecimento de Curso e Sistema de Avaliação	aluno.ufes.br
Solicitação de Desligamento Voluntário de Curso	aluno.ufes.br
Solicitação de Trancamento de Matrícula	aluno.ufes.br
Solicitação de Alteração de Nome Social	aluno.ufes.br

**Quadro 2 – Lista de serviços *online* e forma de solicitação**

<b>Serviço</b>	<b>Responsável</b>	<b>Endereço para solicitação</b>
Almoxarifado	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=169
Atas, Portarias e Resoluções	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=170
Comunicação	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=171
Diárias e Passagens	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=172
Earte	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=173
Eventos	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=182
Gestão Financeira	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=174
Outros Assuntos	Assessoria de Gabinete	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=175
Agenda	Câmara de Graduação - CCG	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=177
Atos Atas, Portarias e Resoluções	Câmara de Graduação - CCG	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=176
Comissões	Câmara de Graduação - CCG	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=180
Outros assuntos	Câmara de Graduação - CCG	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=181
Parecer	Câmara de Graduação - CCG	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=179
Pauta	Câmara de Graduação - CCG	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=178



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Colaço de Grau	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=115
Diplomas UFES	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=116
Diplomas UFES - VERACIDADE	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=117
ENADE no Histórico Escolar	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=119
Manutenço de vnculo	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=118
Ressarcimento de taxa de Diploma	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=166
Revalidaço Diploma Estrangeiro	Coordenaço de Expediço e Registro de Diplomas - CERD	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=120
Cadastro de estudantes	Coordenaço de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=87
Desligamento Voluntário	Coordenaço de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=88
Documentaço de estudantes	Coordenaço de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=89
Histórico escolar	Coordenaço de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=90
Matrícula - Outros	Coordenaço de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=94
Matrícula aluno especial	Coordenaço de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=91
Matrícula de ingressantes	Coordenaço de Matrícula e Controle	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=92



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

	Acadêmico - CMCA	
Migração curricular	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=95
Processo seletivo - Letras Libras	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=97
Processo seletivo - Música	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=96
Processo seletivo - Procampo	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=98
Processo seletivo - Remoção/Reop	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=99
Processo seletivo - SISU	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=100
Registro escolar - Outros	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=93
Retificação de notas	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=101
SISU/UFES - Cotas Deficientes	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=163
SISU/UFES - Dúvidas Gerais	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=161
Trancamento de Curso	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=102
Transferência ex-ofício	Coordenação de Matrícula e Controle Acadêmico - CMCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=103
Acompanhamento Acadêmico	Diretoria de Acompanhamento Acadêmico - DAA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=148
Certificados de bolsas	Diretoria de	atendimento.ufes.br/open.php?topicId



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

	Acompanhamento Acadêmico - DAA	d=142
Desligamentos	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=149
Educação Tutorial PET	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=146
Egressos	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=141
Iniciação à Docência Pibid	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=145
Outros assuntos	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=140
Programa Integrado de Bolsas PIB	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=144
Projetos de Ensino e PIAA	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=147
Residência Pedagógica	Diretoria Acompanhamento Acadêmico - DAA	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=143
Alteração de pré-requisito	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=187
Anexar documento avulso em PPCs	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=209
Bibliografias básicas e complem.	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=199
C.H. de extensão nos PPCs	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=208
C.H. mín e máx para matrícula	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de atendimento.ufes.br/open.php?topicId=203



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Criação de disciplinas optativas	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=189
Distribuição Teo-Exer- Lab	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=197
Equivalência de disciplinas	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=188
Exclusão de disciplinas optativa	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=190
Formação Continuada de Docentes	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=207
Nova versão de PPC	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=204
Orientação novo Curso Graduação	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=205
Periodização de disciplinas	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=194
Preenchimento PPC no acadêmico	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=206
Redepartmentalizaçã o disciplina	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=198
Regulamento Atividades Complem.	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=200
Regulamento Estágio Supervision.	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=201
Regulamento TCC	Diretoria Desenvolvimento Pedagógico - DDP	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=202
Unificação de disciplinas	Diretoria Desenvolvimento	de	atendimento.ufes.br/open.php?topicl d=192



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

	Pedagógico - DDP	
Amparo Legal	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=112
Atest início/conclusão de curso	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=109
Atest. Coeficiente de Rendimento	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=108
Atestado Conclusão de curso	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=110
Atestado Programas de curso	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=111
Atestado Reconhecimento de Curso	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=107
Outros assuntos	Diretoria de Registro e Controle Acadêmico - DRCA	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=113
Certificados	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=132
Convênios	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=133
Divulgação de vagas	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=134
Mobilidade Acadêmica	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=135
Outros assuntos	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=139
Termos aditivo	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=138
Termos de compromisso	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=136
Termos de rescisão	Divisão de Estágios	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=137
Acesso à informação	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=77
Acesso ao sistema	Seção de Gestão da	atendimento.ufes.br/open.php?topicId



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Acadêmico	Informação - SGI	d=78
Envio de e-mail para estudantes	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=79
Lançamento de notas	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=82
Oferta de disciplinas	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=81
Portal do Aluno	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=83
Portal do Professor	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=84
Sistema Acadêmico (SIE/Acad.Web)	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=85
Sites - manutenção e publicações	Seção de Gestão da Informação - SGI	atendimento.ufes.br/open.php?topicId=80

Os serviços do **Quadro 1** estão direcionados para as(os) **estudantes** e, desse modo, solicitamos ampla divulgação para esse público. Sendo assim, as(os) estudantes poderão recorrer ao Portal do Aluno para obtenção das solicitações e dos documentos listados no quadro.

Já os serviços do **Quadro 2** direcionados a um público mais amplo (**técnicos administrativos, coordenações de Colegiados, chefes de Departamento, docentes, direções dos Centros de Ensino etc.**) podem ser solicitados pelo sistema <https://atendimento.ufes.br/>. Esse sistema permite centralizar todos os pedidos de atendimento e servir de forma mais apropriada os demandantes. Cada ticket aberto recebe um número único, que pode ser utilizado para acompanhar o progresso e respostas. Para abrir um ticket, é necessário um endereço de e-mail válido. Pedimos que consultem o site da Prograd (<https://prograd.ufes.br/>) para conhecer os serviços que serão realizados por meio desse sistema.

O uso desses sistemas (Portal do aluno e <https://atendimento.ufes.br/>) evitará filas e aglomerações, medida muito necessária em tempos, ainda, de pandemia. Além disso, proporcionará:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- a) praticidade: nesse sentido, permite a utilização do tempo para a leitura, estudo, pesquisa etc., ao invés de perdê-lo em filas;
- b) segurança da informação: permite que a resposta obtida seja utilizada em momentos posteriores ou para avaliar o atendimento recebido;
- c) agilidade na obtenção de respostas.

Contamos com a colaboração de todas e todos e esperamos, com o aprimoramento de nossas formas de atendimento, continuar a prestar bons serviços à comunidade universitária.

Aproveitamos para desejar que tenhamos um retorno seguro e que permaneçamos com saúde!

Saudações acadêmicas!

**Profa. Dra. Cláudia Maria Mendes Gontijo**  
**Pró-Reitora de Graduação - Ufes**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por  
CLAUDIA MARIA MENDES GONTIJO - SIAPE 2204350  
Pró-Reitor de Graduação  
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD  
Em 30/11/2021 às 11:09

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:  
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/319228?tipoArquivo=O>